

元 ANA VIP カウンター責任者が伝授！お客様の信頼度アップ！

## 愛され、選ばれ続けるコミュニケーション力

ビジネスの成功、飛躍には良い人脈に恵まれる事が欠かせません。良い人脈を掴むには、あなたの人柄・印象が大切です。人柄・印象はコミュニケーションのやり取りで判断されます。

今回のセミナーでは、一流を知るコミュニケーション講師が登場します。講師の桑野氏はANA在籍中に100万人以上のお客様にサービスを行い、VIP専用カウンターのサービス責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験や、ジャパネットたかたや再春館製薬所グループでも、接遇マナー研修を担当した経験のある講師です。一流を知る講師のコミュニケーション方法をお伝えします。

## 【 開催要領 】

■開催日時 令和元年 11月11日 (月)

13:30~16:30

■会場 金沢商工会議所会館 2階 大会議室  
(〒920-8639 金沢市尾山町9-13)■受講料 当所会員 3,300円  
一般 5,500円 (資料代・消費税込)

■定員 50名 (先着順)

■問合せ先 経営相談グループ 山

TEL: 263-1161 FAX: 263-1158

※申込書に必要事項を記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

※地下に駐車場があります。(有料・台数に限りあり)

※受講料は前日までに銀行振込にて納入下さい

(振込後の受講料は返却致しかねます。また、振込手数料はご負担願います)。

◎振込先 北國銀行本店営業部 (普) No.313460

金沢商工会議所 (中小企業相談所)

## 【 講座内容 】

- 「共通点」探しワーク (質問力/質問バランス)
- 「自己紹介」で相手の懐に入り込む (男性脳・女性脳の違い)
- 一流の感じの良さは「顔と声の表情の豊かさ」で決まる (笑顔より大事な表情)
- 「言葉遣い」で信頼される (敬語を正しく使う2つの理由 ①相互尊重 ②自己表現)
- 「タイプ別コミュニケーション」で違いを楽しむ (4つのコミュニケーションタイプチェック)
- 「共感力」を鍛えて自分も相手も大事にする (共感力チェック)

## 【 講師紹介 】

コミュニケーション講師・著者

くわの まい  
桑野 麻衣 氏

学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務め、7年間で100万人以上のお客様にサービスを行う。ANA在籍中、オリエントランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報や接遇マナー研修講師、再春館製薬所グループでも接遇マナー研修を担当し、2016年に独立。著書には『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい』『部下を元気にする、上司の話し方』がある。

FAX 076-263-1158

※切り取らずこのまま送信してください

◆◆◆ 愛され、選ばれ続けるコミュニケーション力 受講申込書 ◆◆◆

令和 年 月 日 貴社は 会員・一般

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 会社住所    | 〒 | 受講者氏名 |
| 会社名     |   |       |
| 具体的な業種  |   |       |
| 部署・担当者名 |   |       |
| TEL     | - | FAX - |

※受講票は発行いたしません (定員超過等により、受講いただけない場合は、ご連絡いたします)。

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用する事があります。