

- 2 特集1 中小企業向け 令和2年度 税制改正のポイント
- 4 特集2 時間外労働の上限規制が4月より中小企業に適用されます
- 6 人材育成にご活用ください！令和2年度検定試験施行日程
- 7 第69回金沢百万石まつり 参加者募集
- 8 景況感は14期ぶりの低水準に来期も引き続き、全DIが厳しい予想
～景況・業況動向調査～
- 9 納税相談会のご案内
新入社員実務基礎講座のご案内
- 10 GS1コード受付業務終了案内、その他
- 11 会議所の動き
- 14 商店街イベント情報

開催御礼

当所は日本商工会議所と共催で、全国商工会議所観光振興大会2020 in 金沢を2月13日(水)から3日間にわたり開催し、全国199商工会議所から1,200人超が当地に集いました。

開催にあたり、お力添えを頂いた会員各位並びに関係機関の皆様に心より御礼申し上げます。

なお、大会の詳細につきましては、次号(4月号)でご報告致します。

SCHEDULE 3月の日程

- 3/2 (月) 新入社員受け入れセミナー
 納税相談会 ※13(金)まで実施中
 - 3 (火) 特恵関税活用セミナー
 - 4 (水) 専門家定例相談[経営]
 - 6 (金) イチ押し商品売り込み商談会
 - 8 (日) ビジネス会計検定試験(1～3級)
- セミナー 無料相談※要予約 検定 イベント

11 (水) 専門家定例相談[労務]

18 (水) 専門家定例相談[税務]

24(火)～25(水) 新入社員実務基礎講座Aコース

25 (水) 専門家定例相談[法律]

26(木)～27(金) 新入社員実務基礎講座Bコース

2019年度の表紙について

当地は犀川や浅野川、そしてそこから伸びる用水が縦横に走る水の流れる町であり、そのような町であるからこそ、多くの橋が存在し、それが一つの景観として町を彩っています。

そこで、当所では今年度の会報表紙テーマを「金沢市内にかかる橋～金澤橋巡り～」とし、橋にまつわる歴史やいわれあるものにも着目し、金沢の新たな魅力を探ります。



・3月号の表紙:「常盤橋」

※本誌記事の無断転載を禁じます。

INFORMATION

無料

「専門家定例相談」のご案内

経営法務・税務、創業・事業引き継ぎ、働き方改革など、「こんなとき、どうしたらいいのかな?」というお悩みに

専門家(中小企業診断士・社会保険労務士・税理士・弁護士)がお聞きします!

- *原則として、毎月第1～5水曜日に専門家別で開催します。
 - *ご相談時間は、①13:30～②14:00～③14:30～のいずれか30分間です。
 - *ご利用の際は、上記[SCHEDULE]で開催日程を確認の上、電話でご予約ください。
- まずはお気軽にお電話ください ⇒ TEL 263-1157

「企業経営アシストセンター」のご案内

経営指導員が、中小企業の皆様の各種相談を受け付けています。
ご相談可能時間:平日8:45～17:15(予約は必要ありません)
*事前にご連絡頂きましたら、19時までご相談をお受けしております。

ホームページ <http://www.kanazawa-cci.or.jp/>

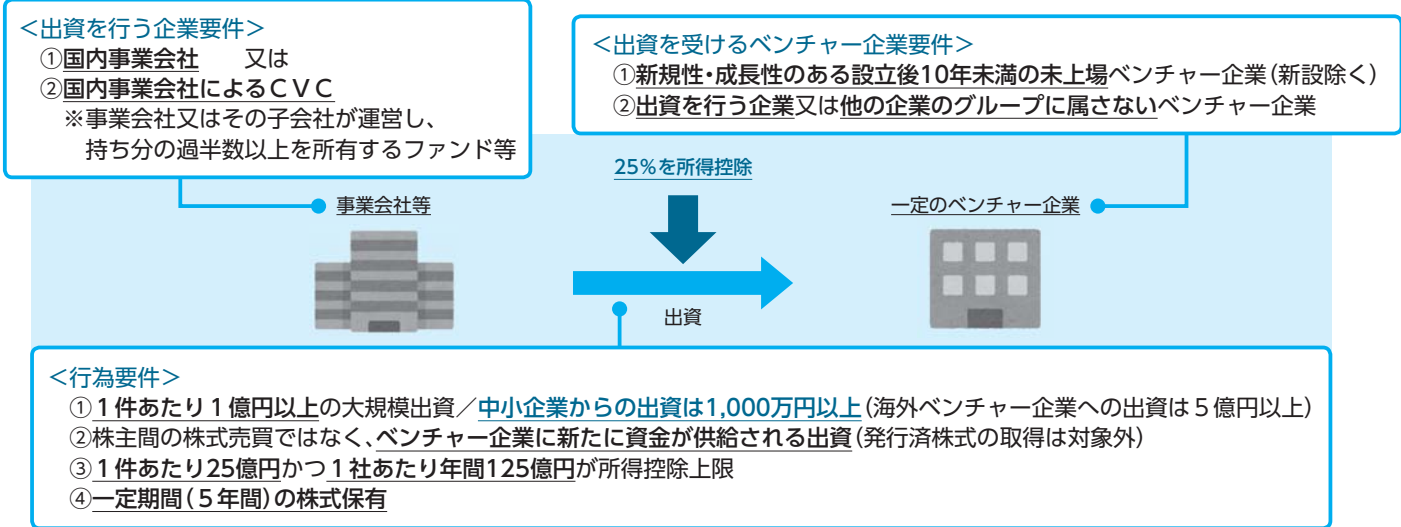
令和2年度 税制改正のポイント

令和2年度税制改正大綱が決定し、創業・第二創業の活性化、中小企業の設備投資や販路開拓、地方創生等に資する税制が実現しました。特集では、大綱に示された改正のポイントを紹介します。

地域におけるイノベーション・創業の促進

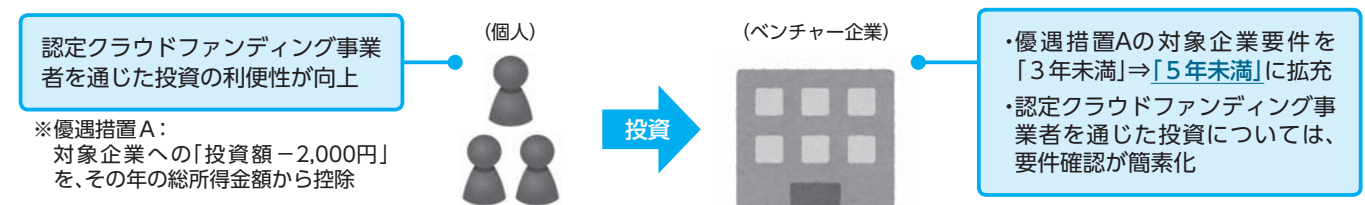
1. オープンイノベーションを促進するための税制措置の創設

▶事業会社が一定のベンチャー企業に出資した場合、その出資額の25%を所得控除する税制措置を創設（適用期限2年間）



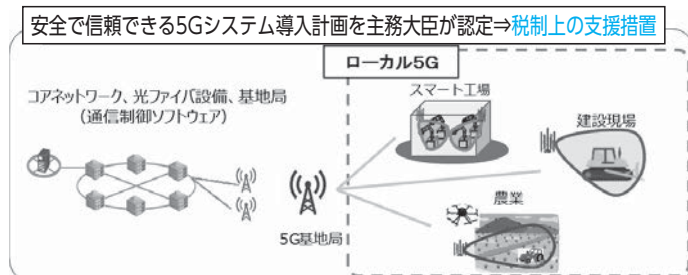
2. エンジェル税制（個人投資家からのスタートアップ投資減税）の拡充

▶対象企業の設立期間要件を「3年未満」→「5年未満」に拡充
▶株式投資型クラウドファンディング事業者を認定対象に追加し、クラウドファンディング事業者を通じた投資の利便性が向上



3. 5G投資促進税制の創設（2年間）

▶信頼できるベンダーの育成を図りつつ、安全・安心な5G情報通信インフラの早期かつ集中的な整備を行うため、5G設備に係る投資について、税額控除又は特別償却ができる措置を創設



課税の特例の内容			
【法人税・所得税】			
対象事業者	対象設備	税額控除	特別償却
全国キャリア	無線設備 等	15%	30%
ローカル5G免許人	無線設備、交換設備 伝送路設備 等	15%	30%
【固定資産税】（ローカル5G事業者に限る） ・3年間、課税標準を1/2とする			

設備投資・販路開拓等を通じた生産性の向上

1. 少額減価償却資産（30万円未満）の損金算入特例の延長（2年間）

<適用要件の見直し>

- ・連結納税制度適用事業者を除外
- ・従業員要件を「1,000人以下」→「500人以下」へ引下げ



2. 交際費800万円までの全額損金算入等の特例の延長（2年間）

<適用要件の見直し>

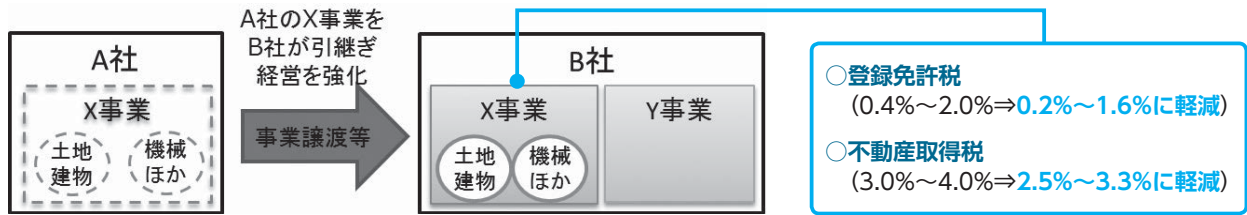
- ・「接待飲食費の50%の損金算入措置」は、資本金100億円超の法人は適用除外



事業承継の円滑化に資する税制

中小企業の再編・統合等に係る税負担の軽減措置の延長(2年間)

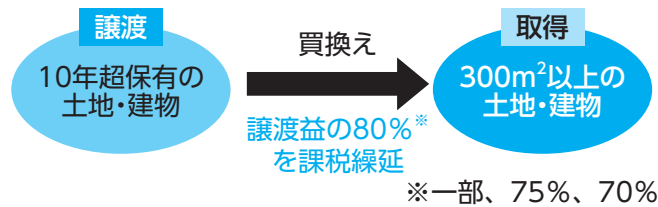
▶ 認定を受けた経営力向上計画に基づいて、再編・統合を行った際に係る登録免許税・不動産取得税の軽減措置を2年間延長



地域経済の活性化に資する税制措置

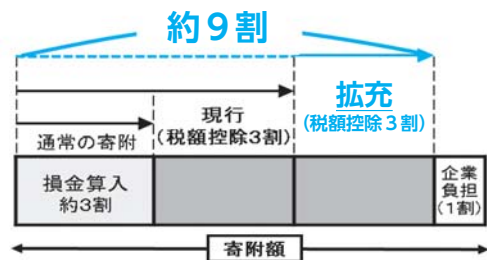
1. 特定の事業用資産の買換え特例の延長(3年間)

▶ 長期保有(10年以上)の土地等を譲渡し、事業用資産(買換資産)を取得した場合の課税の繰延べ措置(繰延べ率80%他)を3年間延長



2. 企業版ふるさと納税の延長(5年間)・拡充

▶ 税額控除割合を現行3割→6割へ拡充、適用期限を5年間延長

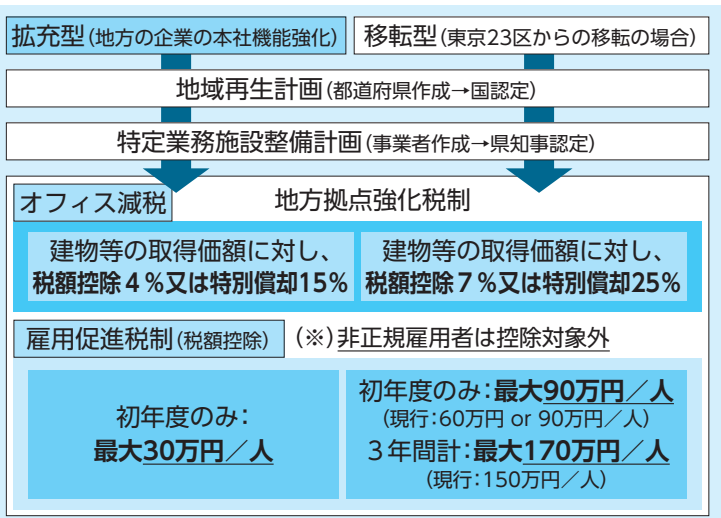


3. 地方拠点強化税制の延長(2年間)・拡充

▶ 本社機能の地方への移転、地方における拠点強化を行う事業者に対する減税措置

- 設備投資減税(オフィス減税)
→ 建物等を取得した場合に、法人税の減税措置を受けることができる
- 雇用促進税制
→ 新たに従業員を雇い入れた場合等に、法人税の減税措置を受けることができる

- ・ 適用期限を2年間延長
- ・ 雇用促進税制(移転型)の税額控除の拡充
- ・ 雇用促進税制(拡充型・移転型)の要件緩和(企業全体の給与額の前年度比増加要件の廃止等)



納税環境の整備

1. 連結納税制度の見直し

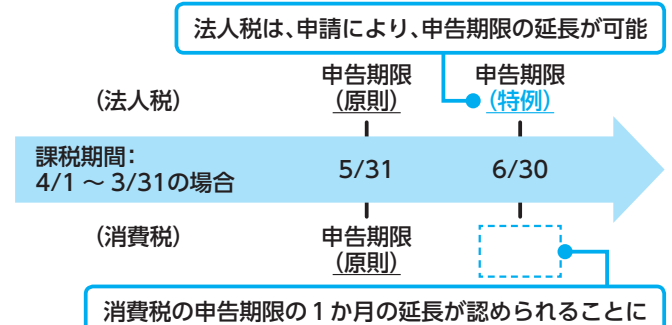
▶ 損益通算の基本的な枠組みは維持しつつ、各法人が個別に申告を行う「グループ通算制度」に移行



※2022年4月1日以後に開始する事業年度から適用 個別申告方式への見直し

2. 消費税の申告期限の延長の特例の創設

▶ 納税申告に係る事務負担を軽減するため、法人税と同様に、消費税の申告期限の延長(1か月)の特例が創設



※2021年3月31日以降に終了する事業年度の末日の属する課税期間から適用

働き方改革関連法「時間外労働の上限規制」が 4月より中小企業にも適用されます

今年4月から中小企業にも施行される「働き方改革関連法」の一つ「時間外労働の上限規制」。6カ月以下の懲役や30万円以下の罰金など、違反時の罰則も定められているため、早急な実務対策が求められています。よくある疑問から基礎知識を確認し、働き方改革への理解を深めていきましょう。

働き方改革 中小企業対応 スケジュール	2019年 年5日の年次有給休暇の確実な取得 (済)
	2020年 時間外労働の上限規制 ←ピックアップ!!
	2021年 同一労働同一賃金 (予定)

時間外労働の上限規制って何？ うちの会社も見直す必要がある？

1 労働者が**法律の上限を超える時間**（※）働く場合には、あらかじめ「時間外・休日労働に関する協定（36協定）」が必要で、施行後は新たな様式での届出が必要です。

（※）**法律の上限を超える時間**とは

労働時間の上限（法定労働時間）

原則…1週：40時間、1日：8時間
 例外※…1週：44時間、1日：8時間
 ※労働者10人未満の商業、映画・演劇業（映画の製作の事業を除く）、保健衛生業、接客娯楽業

休日の最低基準（法定休日）

毎週1回または4週を通じて4日以上
 （午前0時～午後12時の1暦日の休み）

うちは今までも36協定を結んでいたけど、「月45時間」「年360時間」までと定めているから、今すぐ見直す必要はないんだね。



超えない

特に新しい対応はありません。

超える

過半数組合や過半数代表者と**時間外労働の上限規制**の範囲内で36協定を締結し、所轄の労働基準監督署に届け出る必要があります。

2 今年4月から、36協定で定めることができる時間外労働時間に制限（**時間外労働の上限規制**）ができます。

時間外労働の上限規制の具体的な内容

改正後

法律による上限（特別条項 / 年6か月まで）

- ✓ 年720時間
- ✓ 複数月平均80時間*
- ✓ 月100時間未満*
- * 休日労働を含む

法律による上限（限度時間の原則）

- ✓ 月45時間
- ✓ 年360時間

法定労働時間

- ✓ 1日8時間
- ✓ 週40時間

◆以下の事業・業務は、**2024年3月31日まで**上限規制の適用が猶予されます。

- ・建設事業
- ・自動車運転の業務
- ・医師
- ・鹿児島・沖縄砂糖製造業
 （複数月平均80時間以内、月100時間未満のみが猶予の対象となります。）

◆新技術・新商品などの研究開発業務については、上限規制の適用が除外されています。

上限規制を守りながら労働時間も確保したい。どんなことをしたらよい？

実務対応の取り組み例

①労働時間・時間外労働の正確な把握、管理簿の作成

- ▶ 自社の時間外労働の状況の振り返り、時間外労働の実態を確認（上限規制範囲内に収まっているのか）
 - ▶ PCの使用時間・タイムカード・勤怠管理システムなど客観的・検証可能な手段で労働時間を記録
- ※出退勤簿に印鑑 or サインでは不十分の可能性あり

②時間外労働削減計画の策定

- ▶ 部署別・個人別、月次・年次の時間外労働の削減計画を策定し、当該部署と人事部門で毎月、管理する。

③設備やシステム等による省力化

- ▶ ICT、AI等を活用した定型業務の自動化などの省力化投資によって業務の効率化・生産性の向上を図る。

④社員の能力向上

- ▶ 社員の能力開発・自己啓発を通じ、労働生産性の向上や社員の多能工化の推進、業務の属人性の解消を推進する。

⑤人事制度の変更

- ▶ 人事考課の目標設定に「効率化」「時間管理」の観点を入れることで、「効率良く仕事をして成果を創出する」ことを評価する制度に改める。

⑥柔軟な働き方の導入

- ▶ 業務の特性に合わせた就業時間の変更や、変形労働時間制、フレックスタイム制、（企画業務型、専門業務型）裁量労働制、テレワーク、在宅勤務など、柔軟な働き方を導入する。

⑦社内の意識改革、ルール変更等の取り組み（事例）

- ▶ 経営者によるメッセージの発信（働き方改革宣言）、経営者主導の全社的な実行体制を構築する。
- ▶ 残業を事前承認する制度、ノー残業デー、ノー残業ウィーク、始業・終業時間の変更、夜間一斉消灯、朝型勤務の奨励などを導入する。
- ▶ 部署間・社員間の労働時間の平準化、業務プロセスの見直し・マニュアル化、業務のアウトソーシングを実施する。
- ▶ 部下への権限委譲、管理職・非管理職の裁量拡大、決裁の迅速化、会議の効率化（時間を区切る、立ち会議）、ペーパーレス（資料の削減）、社内メールの簡素化（要件のみ簡潔に記載）などを図る。

当所は専門家による支援もしています！

生産性向上トレーナー派遣制度

当制度は、業務プロセスの改善・工夫といった生産性向上に取り組む県内中小企業者に対して、外部専門家（生産性向上トレーナー）を派遣し、**課題整理から、計画立案・実行、その後のフォローアップまで支援する**制度です。

専門家定例相談〔労務〕

- *原則として、毎月第2水曜日に開催します。
- *ご相談時間は、① 13:30～② 14:00～③ 14:30～のいずれか30分間です。
- *開催日程を確認の上、電話でご予約ください。

お問い合わせ先 企業支援グループ TEL 263-1157

<令和2年度> 金沢商工会議所検定試験施行日程のご案内

日商：日本商工会議所 東商：東京商工会議所 大商：大阪商工会議所 日珠連：日本珠算連盟 金財：一般社団法人金融財政事情研究会

検定試験名	級	試験日	申込期日	受験料(消費税込)	問い合わせ先	
珠算 <日珠連>	1～3級	6月28日(日)	4月20日～5月28日	1級 2,340円 2級 1,730円 3級 1,530円	総務・管理G 263-1151	
		10月24日(土)	8月17日～9月24日			
		2月14日(日)	12月7日～1月14日			
簿記	1～3級	6月14日(日)	郵便振替	4月16日～5月12日	1級 7,850円 2級 4,720円 3級 2,850円 ※ネット受付手数料 別途660円	経営相談G 263-1161
			インターネット	4月16日～5月16日		
		11月15日(日)	郵便振替	10月6日～10月13日		
			インターネット	10月6日～10月17日		
2・3級	2月28日(日)	郵便振替	1月5日～1月19日			
		インターネット	1月5日～1月23日			
リテールマーケティング (販売士)	2・3級	7月11日(土)	郵便振替	5月1日～5月29日	1級 7,850円 2級 5,770円 3級 4,200円 ※ネット受付手数料 別途660円	地域振興G 263-1154
			インターネット			
	1～3級	2月17日(水)	郵便振替	12月8日～1月8日		
			インターネット			
DCプランナー <日商・金財>	2級	9月13日(日)	7月6日～7月28日	1級 11,000円 2級 6,600円	会員サービスG 263-1152	
	1級	1月24日(日)	11月10日～12月1日			
※ネット試験	簿記	初級		2,200円	経営相談G 263-1161	
	原価計算	初級		2,200円		
	プログラミング	—			EXPERT 6,600円 STANDARD 5,500円 BASIC 4,400円 ENTRY 3,300円	企画広報室 263-1151
	日商ビジネス英語	1～3級	市内の試験施行機関に委託しておりますので、当所ホームページ内の会場一覧をご覧ください。		1級 7,330円 2級 5,240円 3級 4,200円	
	日商PC (文書作成) (データ活用) (プレゼン資料作成)	1～3級 Basic	なお、日商ビジネス英語1級及び日商PC1級、電子会計実務1級は統一試験日となっておりますので、各会場にご確認下さい。		1級 10,480円 2級 7,330円 3級 5,240円 Basic 4,200円	
	電子会計実務	1～3級			1級 10,480円 2級 7,330円 3級 4,200円	
	ビジネスキーボード	—			2,620円	
	キータッチ2000テスト	—			1,570円	
東商	カラー コーディネーター	アドバンス スタンダード	6月7日(日)	3月24日～4月24日	アドバンス 7,700円 スタンダード 5,500円	会員サービスG 263-1152
			11月29日(日)	9月15日～10月16日		
	ビジネス実務法務	2・3級	6月21日(日)	4月7日～5月8日	1級 11,000円 2級 6,600円 3級 4,400円	経営相談G 263-1161
		1～3級	12月6日(日)	9月23日～10月23日		
	福祉住環境 コーディネーター	2・3級	7月5日(日)	4月21日～5月22日	1級 11,000円 2級 6,600円 3級 4,400円	企業支援G 263-1157
		1～3級	11月22日(日)	9月8日～10月9日		
	BATIC (国際会計)	—	7月12日(日)	4月28日～5月29日	Subject 1・2 10,340円 Subject 1のみ 5,500円 Subject 2のみ 8,140円	会員サービスG 263-1152
			12月13日(日)	9月29日～10月30日		
	環境社会 (eco)	—	7月12日(日)	4月28日～5月29日	5,500円	企業支援G 263-1157
			12月13日(日)	9月29日～10月30日		
ビジネスマネジャー	—	6月27日(土)	4月14日～5月15日	6,600円	総務・管理G 263-1151	
		11月8日(日)	8月25日～9月25日			
大商 ビジネス会計	2・3級	10月18日(日)	8月12日～9月11日	1級 11,000円 2級 6,600円 3級 4,400円	総務・管理G 263-1151	
	1～3級	3月14日(日)	1月6日～2月5日			

※ネット試験は試験終了後、すぐに結果が判ります。

※簿記検定とリテールマーケティング検定は、金沢商工会議所をはじめ、郵便局(金沢中央・金沢南郵便局)、うつのみや書店(本店・金沢百番街店)、図書館(玉川・泉野・金沢海みらい図書館)で要項を入手し、払込取扱票等に必要事項をご記入の上、[郵便局にて](#)受験料を払い込んで下さい。

・簿記検定……払込取扱票が受験申込書を兼ねております。

・リテールマーケティング検定…受験料払い込みの上、[申込書等を当所までご送付ください。](#)]▶ 後日、受験票を送付します。

※2020年度より、1・2・3級構成であったカラーコーディネーター検定試験が、「スタンダードクラス・アドバンスクラス」へとリニューアルされます。



第69回 金沢百万石まつり

参加者
募集中

6月6日(土)に開催する『百万石行列』の参加者及び参加団体を募集しています。
各行事によって応募方法が異なります。詳しくはホームページ等をご覧ください。

※「百万石行列」の男性及び御殿女中役(あやめ隊)については、定員に達しましたので、申し込みを締切らせて頂きました。

前田利常公役



昨年の利常公役

- ◆ **募集人数** 1名
(遊び相手2名も同時に決定します)
- ◆ **応募資格** 行列当日、金沢市内小学校1年に在学する男児
(令和2年4月現在の学年)
※当日は母親もしくは親族の女性に付き添いとして出場して頂きます。
(衣裳・カツラ着用)
- ◆ **申込締切日** 4月8日(水) 当日消印有効
※申込時には84円分の切手の同封が必要です。
(審査会ご案内送付用)
- ◆ **審査会** 4月25日(土) 午後を予定。
※詳細は封書にてご連絡致します。

珠姫役



昨年の珠姫役

- ◆ **募集人数** 1名
(遊び相手2名も同時に決定します)
- ◆ **応募資格** 平成26年6月2日～平成27年6月6日に生まれた金沢市内在住の女児
(金沢市に住民登録されていること)
※当日は母親もしくは親族の女性に付き添いとして出場して頂きます。
(衣裳・カツラ着用)
- ◆ **申込締切日** 4月8日(水) 当日消印有効
※申込時には84円分の切手の同封が必要です。
(審査会ご案内送付用)
- ◆ **審査会** 4月24日(金) 午後を予定。
※詳細は封書にてご連絡致します。

2020ミス百万石

- ◆ **選定人数** 3名以内
- ◆ **応募資格**
 - ① 応募締切日において、居住地・勤務先(アルバイトは不可)・学校のいずれかが金沢市内にある満18歳以上の未婚女性(高校生は不可)。
 - ② 応募締切日以降、他のミスやキャンペーンレディ等(モデル業含む)として活動しないこと。
- ◆ **応募締切日** 4月13日(月) 当日消印有効
- ◆ **審査会** 第1次審査〈書類選考〉
(予定) 第2次審査〈面接〉 4月29日(祝・水)
※審査会当日は各報道機関の撮影が入る場合があります。その為、TV・新聞等に映り込み、掲載・放映される可能性があります。予めご理解の上、ご応募ください。

- ◆ **賞金及び副賞** 賞金 20万円
副賞 協賛各社より賞品を贈呈
- ◆ **活動内容** 6月6日(土)の百万石行列に参加
※以後1年間、金沢の観光親善大使として、全国各地でのPR活動に参加します。
詳しくは公式Instagramをチェック



2019ミス百万石

応募方法等詳細についてのお問い合わせ・お申し込み先

〒920-8639 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所内
 第69回金沢百万石まつり実行委員会 各募集係まで
 TEL 263-1151(代) FAX 261-6500
 金沢百万石まつりホームページ <http://100mangoku.net/>
 ※応募書類(写真を含む)はすべて返却致しません。

景況感は14期ぶりの低水準に 来期も引き続き、全DIが厳しい予想

景況・業況

今期(10～12月期)の景況感DIは前期比14.6ポイント下降の▲30.1で、平成28年度第1四半期(▲24.6)から14期ぶりに▲20.0を下回る結果となった。来期(令和2年1～3月期)に向けても、景況感DI・売上高DIは▲30.0を下回る予想で、「中国経済の停滞など暗い話題が多い」等、景況感の悪化に関する様々な意見が見られた。

主要DI(カッコ内は前回調査からの変動幅)

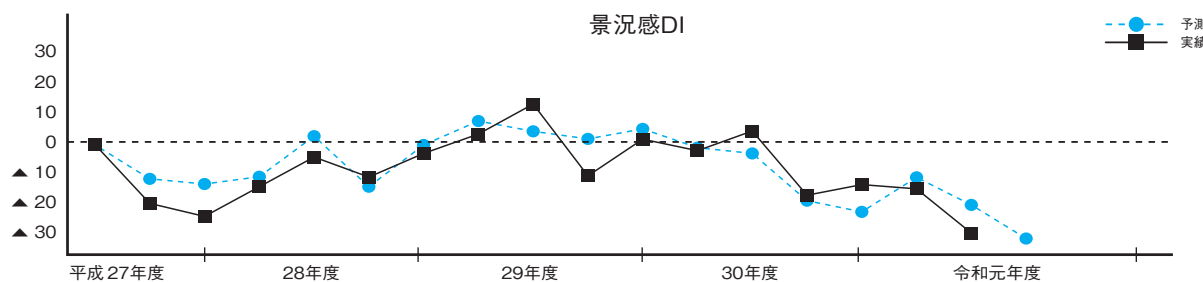
	景況感DI	売上高DI	売上単価DI	資金繰りDI	採算性DI
今期DI (対前期比)	▲30.1 (▲14.6)	▲15.3 (▲3.6)	▲3.6 (▲3.6)	▲8.9 (▲6.0)	▲18.8 (1.4)
来期DI(予測) (対今期比)	▲31.9 (▲1.8)	▲35.1 (▲19.8)	▲10.8 (▲7.2)	▲9.0 (▲0.1)	▲25.0 (▲6.2)

※DI値(業況判断指数)とは

ゼロを基準として+値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多い事を示し、-値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多い事を示す。

$$DI = \left(\frac{\text{増加・好転などの回答割合}}{\text{回答割合}} \right) - \left(\frac{\text{減少・悪化などの回答割合}}{\text{回答割合}} \right)$$

景況感DIの推移



経営課題・雇用情勢

経営上の問題点は「従業員の確保難」(47.7%)が最多となり、14期連続で最も多く選択されている。一方で、雇用情勢は「適正水準」(53.6%)、「不足状態」(43.8%)、「過剰状態」(2.7%)となり、「適正水準」と回答した企業が4期連続で半数を超えていることから、人手不足の改善傾向が見られる結果となった。

なお、今年度中の中途採用に関しては、「正規社員を中途採用した」(45.5%)が最も多く選択された。

健康管理について

従業員の確保が難しい状況が続いているが、人材を経営基盤ととらえ、経営者、従業員やその家族の健康管理をマネジメントすることが企業にも求められていることから、今回、企業の対応状況について調査した。

健康診断の受診状況を尋ねたところ、すべての経営者は「毎年、受けている」と回答した。一方、配偶者については、「毎年、受けている」(86.1%)、「毎年ではなく数年に一度、受けている」(7.9%)、「受けていない」(5.9%)の順に選択され、毎年、受診しない理由として「毎年、受ける必要性を感じない」(41.7%)、「費用がかかる」(25.0%)、「心配なときはいつでも医療機関を受診できる」(25.0%)が多く選ばれた。

調査概要

- 調査時点/令和元年12月下旬
 - 調査企業数/297社
 - 回答数/113社(回答率:38.0%)
- ※調査報告書は当所のHPに掲載してあります。

業種別回答状況

業種	製造業	建設業	小売業	卸売業	サービス業	合計
件数	38	20	8	21	26	113
%	33.6	17.7	7.1	18.6	23.0	100.0

[お問い合わせ先] 経営相談グループ TEL 263-1161

個人事業主の確定申告をお手伝い!

納税相談会を開催しています

軽減税率制度の実施に伴い、税率ごとに区分した消費税等を計算する必要があります。当所では個人事業主の申告をお手伝いするため下記日程にて納税相談会を開催します。会場では税理士、記帳指導員に相談しながら確定申告を行うことができます。是非ご相談ください。

- ◆ 期 間 **3月13日(金)まで** 9時30分～12時00分(平日のみ)
- ◆ 場 所 金沢商工会議所会館 2F 研修室3
- ◆ 相 談 料 無料(地下駐車場の利用料は無料となりますので駐車券をお持ちください)
- ◆ 留 意 点
 - 相談の際は前回の確定申告の写し等をお持ちください。
 - 会場ではインターネットを利用した確定申告(e-Tax)が可能です。
 - 確定申告書等の提出の際には、マイナンバーの記載及び本人確認書類(マイナンバーカード・運転免許証等)の提示または写しの添付が必要です。
- ◆ お問い合わせ 企業支援グループ
TEL:263-1157



次代を担う人材の育成のために! 社会人としての心構えや基本マナーを学ぶ!

新入社員 実務基礎講座

2日間コース(Aコース・Bコース)

本講座では、新入社員の方を対象に社会人としての心構えや仕事の進め方、ビジネス電話の使い方、来客対応の仕方、訪問時のエチケットマナー等をケーススタディ・実習を中心に学んで頂き、積極的な実践行動力を身につけて頂きます。

講座内容

1. 社会人・組織としての心構え
 - 社会人としての自覚
 - コミュニケーションと人間関係
2. 職場におけるビジネスマナーの基本
 - 挨拶の仕方と態度・表情
 - 話し方・聞き方・感じの良い言葉遣い
3. 仕事の進め方の基本
 - PDCAのサイクル
 - 指示の受け方と報告・連絡・相談の仕方
4. 企業イメージを高める電話応対の実務
 - 電話応対の基本と留意点【実習】
5. CS(顧客満足)を基本とした接客応対の実務
 - 名刺の取り扱い・受付と案内・お茶の出し方【実習】
6. 訪問時の基本マナーの実務
7. まとめ
 - 基本を大事に・積極的発想を

講 師

(株)SPB 社員教育コンサルタント おおあい あきこ 大饗 昭子 氏

開催要領

- 日 時
Aコース: 3月24日(火)～25日(水)
Bコース: 3月26日(木)～27日(金)
9時30分～16時30分
(両コースとも内容は同じです)
- 場 所: 金沢商工会議所会館2F 研修室1
- 対 象: 新入・若手社員など
- 定 員: 各コース50名(先着順)
- 受講料: 当所会員 8,380円/名 (資料代・消費税込)
一 般 16,750円/名



昨年の様子

- お問い合わせ先: 経営相談グループ
TEL:263-1161

商工会議所におけるGS1事業者コード 申請受付業務の終了のお知らせ

全国の商工会議所では、地域の中小小売店等のPOS導入やJANコード(現・GS1コード)の利用を支援するため、昭和60年から「GS1事業者コード申請受付業務」を行ってまいりましたが、昨今のデジタル化やネット化の急速な進展等に伴い、商工会議所を通じた申請の利用数が少なくなってまいりました。

このような状況等を踏まえた制度全体の見直しに伴い、本事業の委託元である一般財団法人流通システム開発センターより商工会議所を通じた業務委託を終了するとのおし出がありました。

このため、**令和2年3月31日をもって、商工会議所によるGS1事業者コードに関するすべての業務を終了させていただきます。**長らくご利用いただいた事業者様には申し訳ございませんが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

令和2年4月以降、商工会議所での申請受付・問い合わせ対応は行いませんので、下記のとおりご対応いただくようお願いいたします。



4月1日以降の手続きについて

※詳しくは流通システム開発センターのHPよりご覧ください。

(1)既にGS1事業者コードを利用している 【更新手続き】

更新時期を迎えた事業者様には、従来どおり流通システム開発センターから更新申請書が郵送されます。

更新申請を行う場合は、インターネットから申請を行うか、更新申請書を流通システム開発センターへ直接送付してください。

(2)新たにGS1事業者コードを利用したい 【新規登録手続き】

流通システム開発センターに直接申請を行ってください。申請方法は同センターのホームページでご確認ください。商工会議所では申請書類(「はじめてのバーコードガイド」)は配布しません。申請書類が必要な方は流通システム開発センターへ直接ご連絡ください。

●GS1事業者コードやJANコードに関するお問い合わせは

一般財団法人 流通システム開発センター
GS1事業者コード担当

〒107-0052 東京都港区赤坂7丁目3番37号
プラス・カナダ3階
TEL 03-5414-8511 FAX 03-5414-8503
<https://www.dsri.jp/>

金沢税務署
からの
お知らせ

令和元年分 確定申告について

1. 確定申告の申告及び納付期限

【令和元年分の申告及び納付期限等】

税 目	申告及び納付期限
所得税及び復興特別所得税	3月16日(月)
個人事業者の消費税及び地方消費税	3月31日(火)
贈与税	3月16日(月)

2. 消費税の軽減税率制度について

○消費税の確定申告に当たっては、取引等を税率ごとに区分して記帳し、税率ごとに区分した消費税等を計算する必要があります。

特に飲食料品を取り扱う事業者の方は、税率ごとの商品管理やレジ等の整備が必要となります。区分経理についての疑問や記帳方法についてご不明な点がある場合は、消費税軽減税率電話相談センターへお問い合わせください。

また、税務署に申告の相談に来られる際には、取引ごとの税率区分を事前に行っていただき、課税取引金額計算表を作成の上、来署いただくようお願いいたします。

【軽減税率制度に関するお問い合わせ先】

消費税軽減税率電話相談センター
(軽減コールセンター) 専用ダイヤル
TEL 0120-205-553 (通話料金無料)

石川県からのお知らせ

新型コロナウイルス感染症対策へのご協力をお願いします

風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に、お一人お一人の咳エチケットや手洗いなどの実施がとても重要です。

- 湖北省または浙江省から帰国・入国される方、あるいはこれらの方と接触された方は、咳や発熱等の症状がある場合には、事前に保健所(帰国者・接触者相談センター：以下、「相談センター」)へ連絡したうえで、受診してください。
- 高齢の方や基礎疾患をお持ちの方は、人混みの多いところではできるだけ避けるなど、感染予防に注意するとともに、咳や発熱等の症状があり、不安がある際には相談センターに相談してください。
- 相談センターでは、新型コロナウイルスに感染の疑いがある場合には、医療機関(帰国者・接触者外来)につないでいるので、マスクを着用のうえ、受診してください。
- 多くの方が集まるイベントや行事等に参加する場合も、お一人お一人が咳エチケットや頻繁な手洗いなどの実施を心がけるとともに、主催者も、会場の入り口にアルコール消毒液を設置するなど、可能な範囲での対応を検討してください。

中国から帰国される方がいる企業の皆様へ

中国から帰国される方に対しては、湖北省及び浙江省に滞在されていた方はもとより、その他地域に滞在されていた方に対しても、現下の状況に鑑み、14日間の「公共交通機関の使用」や「不要不急の外出」を避けるなど、必要に応じた対応をお取りください。

《相談先》

金沢市保健所 帰国者・接触者相談センター
TEL.234-5106

1月25日 **フードピア金沢2020が開幕**

開幕を祝い、地酒・金沢おでんを振る舞う

当地の冬の味覚を楽しむ「フードピア金沢2020」のオープニングイベント「開幕のふるまい」を片町きらら広場で開催し、約350名が来場した。

オープニングイベントは、金沢工業大学のジャズバンド「MAJO」の演奏で幕を開け、フードピア金沢開催委員会の安宅会長(当所会頭)が挨拶をした。その後、関係者による鏡開きが行われ、開催委員会の鶴山理事(金沢青年会議所理事長)の発声で乾杯した。

来場者は、ミス百万石によって振る舞われた地酒や金沢おでんを味わい、開幕の余韻に浸った。

フードピア金沢2020は、2月末までの期間で開催し、老舗・金沢芸妓・金澤町家などの地域資源を活用したイベント等で冬の金沢を盛り上げている。

※詳細は公式ホームページをご覧ください。

■フードピア金沢2020公式HP <http://www.kanazawa-cci.or.jp/food/>



関係者による鏡開き



地酒、おでんのふるまい

1月25日 **婚活パーティーで1組のカップリングが成立**

今回で6回目となる婚活パーティー「ざわこん」を金沢ニューグランドホテルで開催した。前回に引き続き、連携中枢都市圏の4市2町(金沢・白山・かほく・野々市・津幡・内灘)から広く参加者を募り、30～43歳の男女各14名が参加した。

今回は、女性参加者を対象とした事前セミナーを初開催し、好感が持てるメイク術や会話術について、実践を交えて楽しく学んだ。また、男性はパーティー当日に直前セミナーとして、女性と男性の考え方の違いや好感の持てる話し方についての説明を実施した。

パーティーでは、これまでの1対1の自己紹介やフリータイムに加え、グループ対抗のゲームを取り入れ、最終的に1組のカップルが成立した。

当所では今後も引き続き婚活事業に取り組み、出会いの場を創出して参ります。



女性セミナー



パーティーの様子

産業基盤委員会

1
20

北陸新幹線敦賀延伸への対策を進め、小松空港を活性化

北陸エアターミナルビル(株)代表取締役社長の岡田靖弘氏を講師に迎え「小松空港の活性化について」と題し講話頂いた。

岡田氏は、北陸新幹線敦賀開業の対策として「駐車場料金の軽減やビジネス利用サポートキャンペーンを実施するほか、特に福井県民の利用促進特別対策として、テレビ媒体の活用やPR誌の配布、モニターツアーの実施等に取り組み」と述べた。

また、過去の小松・羽田便の減少に触れ「リーマンショックや東日本大震災では、利用客が一時減少したものの回復した。しかし、新幹線金沢開業後はANAの小松・羽田便が2便減となった。今後は利用料金で切磋琢磨し、新幹線と航空路線が共存するのが望ましい」と述べた。



クレーム対応セミナー

1
14

『怒り』の裏に隠れた感情に気づき、相手に寄り添う

怒りの取り扱いアドバイザーの稲田尚久氏を講師に迎え「アンガーマネジメント(怒りをコントロールする)を取り入れたクレーム対応能力向上セミナー」を開催した。

稲田氏は、「怒りは自分を守るために必要な感情で悪いことではない」と説明した上で「怒りを我慢するのではなく、怒って後悔しないことが重要」と述べた。また「人が怒っている時は、裏に悲しみや不安等の感情(第一次感情)が隠れているので、それに気づき、相手の心情に寄り添うことが大切」と強調した。

さらに「怒りのピークは6秒間なので、怒りを感じたら、まず6秒間待つことが大事である」と受講者に注意を促した。



BCP(事業継続計画)セミナー

1
28

災害時に会社・従業員・家族・お客様を守る

経営工房もんじゅの知恵代表の吉成俊勝氏を講師に迎え「BCP(事業継続計画)セミナー」を開催した。

吉成氏は「被害を軽減する防災と異なり、BCPは被害を受けても、事業を継続するための計画である。災害で事業が停止すれば取引先は代替え商品を採用するため、事業を再開しても取引は元に戻らない。災害時でも事業を続けることが重要」と説明した上で、「コストがかかるため、BCPで全事業をカバーすることはできない。中核事業を特定してトップが決断する方式で、計画を策定するのが望ましい」と語った。

さらに、BCP作成のポイントは「出来るところから」「トップダウン」「コンパクト&シンプル」であり、「災害時のリスク想定から始めてほしい」と強調した。



コミュニケーションスキルアップセミナー

1
21

コミュニケーション能力を向上し職場に活気を

(公財)産業雇用安定センターのインストラクターである齊藤栄紀氏を講師に迎え「コミュニケーションスキルアップセミナー」を同センターと共催で実施した。

齊藤氏は「コミュニケーションの基本は相互の信頼関係を築くこと」と話し、コミュニケーションの効用やリーダーの役割や責任、求められるマネジメントについて説明した。また「現場の改善・革新に対する意見が現場から出てくるフォローアップの育成が、リーダーの最大の使命」と強調し、このフォローワーが経営とリーダーを助けると述べた。

参加者はコミュニケーションの実習を通して、聴き方、話し方、伝え方のコツを学んだ。



1 28

令和2年度の事業計画について活発に意見交換

当所の令和2年度事業計画（案）について、事務局素案を基に意見交換した。

出席者からは「人材確保・育成への支援に向けては、大学だけでなく、専門学校や実業高校の卒業生にも焦点を当てることが必要」「キャッシュレス化は、現状を把握するとともに継続して取り組むべき」「中心市街地の活性化については、新しい文化施設など地域資源の有効活用はもとより、現在の跡地や今後想定される跡地の利活用についても言及してはどうか」などの意見が出された。

当所はこれらの意見等を踏まえて、令和2年度の事業計画に反映していく。



定例議員懇談会

2 5

テレビの変化の節目を迎え「公共メディア」へ移行

日本放送協会金沢放送局長の小川佳秀氏を迎え「情報番組のつくり方とテレビの未来」と題し講話頂いた。

小川氏は、テレビの週間接触者率がこの20年で最も低い水準となり、SNSやネット番組配信の拡大に伴い「若者を中心にテレビ離れが進んでいる」と解説した。また、20代女性はSNSや動画、同男性はゲームが増えており、多彩なメディア行動の中で「テレビは変化の節目を迎えている」と述べた。さらに、「公共放送」から「公共メディア」への移行を目指し「4月からインターネット常時同時配信や見逃し配信のサービスを開始し、情報を『届けきる』ための新しい表現や、地域の人々との『共創』をキーワードにした取り組みを進める」と具体例を交え紹介した。



かなざわビジネス交流ミーティング

2 3

自社の魅力を活かした商品・サービスの開発法を学ぶ

中小企業診断士の佐々木経司氏を講師に迎え「商品（サービス）開発の軸としてのコンセプト」と題し講話頂いた。

佐々木氏は「中小企業の商品・サービス開発は小ヒット狙いが基本で、最も重要なのはコンセプトの構築だ」と説明した上で「自社の魅力を活かした商品を最も有効活用できる場面を思い浮かべて、一般的な顧客ではなく、より対象を絞った『個客』を具体的に想定することが大切」と助言した。続いて希望者による自社PRを実施し、参加者のプレゼンに対して、佐々木氏が改善点などをアドバイスした。

交流会では参加者らが積極的に名刺交換を行い、盛況のうちに終了した。



2/12
~
2/16

金沢21世紀美術館で老舗の歩みを広く発信

金澤老舗百年會の創立35周年記念事業「金澤老舗百年展 いまに生きる老舗―老舗とひととまちと」を金沢21世紀美術館で開催した。

開会式では、徳田博石川県商工労働部長、吉田康敏金沢市経済局長、島敦彦金沢21世紀美術館館長、安宅建樹当所会頭、宮田千暉ちあき金澤老舗百年會副会長（創立35周年記念事業実行委員長）の5名がテープカットし、盛会を祈願した。会場には会員企業の古今の商売道具等を展示し、百年以上、地域に根差してきた老舗の歩みを伝えた。

なお、同事業は昨年6月～9月に実施した金澤老舗大學、9月の海外視察研修会、10月の物故者法要・記念式典・祝賀会に続く今回の本展と、同時開催の金澤老舗めぐりでフィナーレを迎えた。



★いっかやTOP SPORTS Meeting V

石川を代表するスポーツチームが片町きらら広場を集結！トークショーや実技披露などファンとの交流イベントを開催します。

日時／3月20日(金・祝)

場所／片町きらら広場

●片町商店街振興組合 232・0630

★いっかや坂スタンプラリー

商店街内3店舗でスタンプを集めると金沢城兼六園をモチーフとしたオリジナル九谷焼豆皿を進呈、さらに抽選でスベシヤルチケットが当たる！

日時／2月～3月

場所／会員店舗

●金沢城兼六園商店会

★よこつちよ・ファーマーズマーケット

農家さんが直接販売する、ファーマーズマーケット。

日時／毎週水曜日15時～19時

場所／横安江町商店街の中心、よこつちよパーク

●横安江町商店街振興組合 231・2536

Daiwa Primely CARD

ダイワ プライマリー カード

大和のお得な
ポイントカード。



現金でもクレジットでも、お買い物のたびにポイントが貯まるお得なポイントカード。更に年間ご利用金額に応じて翌年からポイント率がアップ、お買い物がますます楽しくなります。



Daiwa
大和

<http://www.daiwa-dp.co.jp/>



MITANI

その先の信頼へ。



三谷産業株式会社
www.mitani.co.jp

金沢本社
〒920-8685
石川県金沢市玉川町1-5
TEL: 076-233-2151 (代表)



がんには、
人生を歩むために。



アクサ生命

経営者ご自身と 会社を守るがん保険

マイセラピー がん治療の保険

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
北陸支社 金沢営業所
〒920-0918 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3F
TEL 076-221-7728

●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。