

IT活用が秘める今後の可能性と展望 ～会報特別座談会～	2
フードピア金沢2020がいよいよ開幕！ ～各種協賛事業のご案内～	8
正しく帳簿を付けたい方はご相談ください！ 納税相談会のご案内 記帳指導利用者インタビュー	10
売り手企業募集中！第3回イチ押し商品売り込み商談会 新入社員受け入れ準備セミナー開催のご案内 金澤老舗百年展 開催！ ～金澤老舗百年會 創立35周年記念事業～	11
2割前後の企業が「影響を受けている」と回答 ～緊急調査「米中貿易摩擦」・「中国経済減速」の影響～	12
第69回金沢百万石まつり開催概要 会議所の動き 他	14
商店街イベント情報	14

## SCHEDULE 2月の日程

2/3 (月) <input checked="" type="checkbox"/> かなざわビジネス交流ミーティング	19 (水) <input checked="" type="checkbox"/> リテールマーケティング検定試験(1～3級) <input checked="" type="checkbox"/> 専門家定例相談(税務)
5 (水) <input checked="" type="checkbox"/> 専門家定例相談(経営)	23 (日) <input checked="" type="checkbox"/> 簿記検定試験(2・3級)
6 (木) <input checked="" type="checkbox"/> 事業承継セミナー	25 (火) <input checked="" type="checkbox"/> 経営革新セミナー
9 (日) <input checked="" type="checkbox"/> 珠算検定試験(1～3級)	26 (水) <input checked="" type="checkbox"/> 専門家定例相談(法律)
12 (水) <input checked="" type="checkbox"/> 専門家定例相談(労務)	3/2 (月) <input checked="" type="checkbox"/> 新入社員受け入れセミナー
18日(火)～ 3月13日(金) <input checked="" type="checkbox"/> 納税相談会	24(火)～27(金) <input checked="" type="checkbox"/> 新入社員実務基礎講座(Aコース・Bコース)

セミナー    無料相談※要予約    検定    イベント

### 2019年度の表紙について

当地は犀川や浅野川、そしてそこから伸びる用水が縦横に走る水の流れる町であり、そのような町であるからこそ、多くの橋が存在し、それが一つの景観として町を彩っています。そこで、当所では今年度の会報表紙テーマを「金沢市内にかかる橋～金澤橋巡り～」とし、橋にまつわる歴史やいわれあるものにも着目し、金沢の新たな魅力を探ります。



・2月号の表紙：「雪吊橋」

※本誌記事の無断転載を禁じます。

### INFORMATION



#### 「専門家定例相談」のご案内

経営法務・税務、創業・事業引き継ぎ、働き方改革など、「こんなとき、どうしたらいいのかな？」というお悩みに

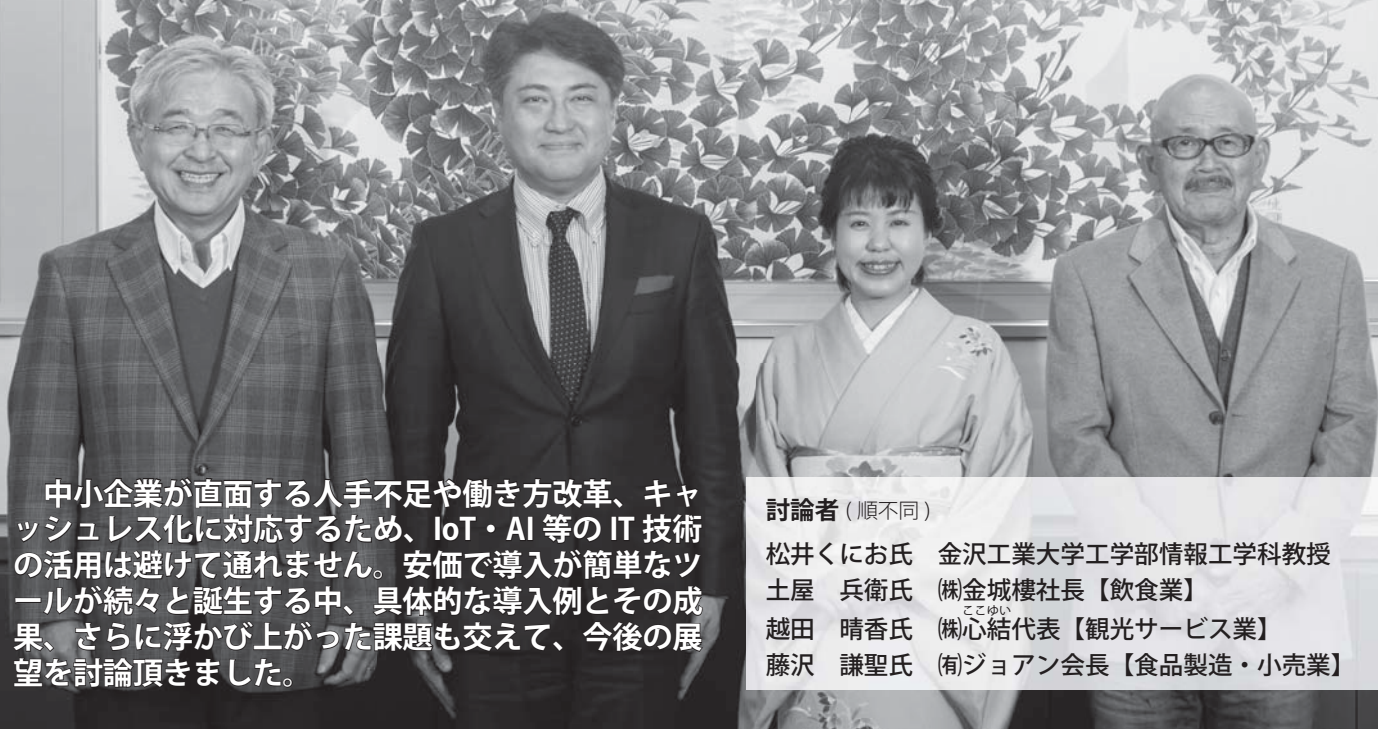
専門家(中小企業診断士・社会保険労務士・税理士・弁護士)がお聞きます！

- \*原則として、毎月第1～5水曜日に専門家別で開催します。
  - \*ご相談時間は、①13:30～ ②14:00～ ③14:30～のいずれか30分間です。
  - \*ご利用の際は、上記[SCHEDULE]で開催日程を確認の上、電話でご予約ください。
- まずはお気軽にお電話ください ⇒ TEL 263-1157

#### 「企業経営アシストセンター」のご案内

経営指導員が、中小企業の皆様の各種相談を受け付けています。  
ご相談可能時間:平日8:45～17:15(予約は必要ありません)  
\*事前にご連絡頂きましたら、19時までご相談をお受けしております。

# 人手不足、働き方改革、キャッシュレス化に対応 IT活用が秘める今後の可能性と展望



中小企業が直面する人手不足や働き方改革、キャッシュレス化に対応するため、IoT・AI等のIT技術の活用は避けて通れません。安価で導入が簡単なツールが続々と誕生する中、具体的な導入例とその成果、さらに浮かび上がった課題も交えて、今後の展望を討論頂きました。

討論者（順不同）

松井くにお氏 金沢工業大学工学部情報工学科教授  
 土屋 兵衛氏 (株)金城樓社長【飲食業】  
 越田 晴香氏 (株)心結代表【観光サービス業】  
 藤沢 謙聖氏 (有)ジョアン会長【食品製造・小売業】

写真左から松井くにお氏、土屋兵衛氏、越田晴香氏、藤沢謙聖氏

**松井** ●「2019 AI白書」（情報処理推進機構発行）によると、AIを導入済み、または導入に前向きな企業は、全国平均で約20%に上ります。人手不足を背景に、企業が直面する生産性向上などの経営課題をAIで解決しようとする姿勢がうかがえます。

一方、利用状況を企業規模別につぶさに見ると、極端な差があることが分かりました。売上高1000億円以上の大企業では約60%に達するのに対し、同50億円未満の中小企業は約2%に過ぎません。つまり、人手不足が顕著な中小企業ほど、導入事例が少ないのです。

今回は、その2%に当たるAI等のIT技術導入に積極的な事業者の方々にお集まり頂きました。

まず、順番に導入の経緯をお聞かせください。

**土屋** ●当社は平成27年から、主に営業部隊となる人材を確保するため、IT化の第1弾に取り組みました。

本来、料亭旅館で大切なのは「料理」「接客・接遇」「しつらえ」の3点です。しかし、昨今は料亭離れがささやかれ、生き残りに危機感を持

っています。これからは先の3点に加え「営業力」と「情報発信力」が求められます。そもそも、売上を伸ばすには新規顧客開拓が欠かせませんが、これまでは肝心の営業部門が機能していませんでした。

手始めに「財務」と「顧客管理」支援ソフトを導入して事務作業を省力化し、2人の営業部員を確保しました。情報はクラウド化したため、パソコン端末さえあれば、外出先でも各部屋の予約状況をみながら商談できます。過去に使った部屋や人数などの利用履歴も分かるので、紙の管理から様変わりしました。

接客係など一部にとどまっていた属人情報も、全員で共有できるようになったわけです。

昨年は普段からお世話になっている金融機関にアドバイス頂いて、IT化の第2弾に着手しました。財務と営業のシステムを連動させ、さらに効率化と省力化を図っています。売上に占める営業経費など、労務管理を含めて財務状況が分かるのが大きな特長で、飛躍的に効率化が進みます。

料理や接客などのIT化が難しい部分は従来通りしつかりやりつつ、改善できる部分には今後も積極的にIT技術を取り入れるつもりです。

## 即時予約システムで生産性と旅の満足度を向上

**越田** ●当店はJR金沢駅前にある着物レンタル店です。駅前立地を生かして、メイン顧客である観光客が着物に着替えて金沢観光をする基点、つまり最初に訪れる店になるよう努めています。

観光は今、鉄道もホテルもタクシーも、スマホなどを使ってネットで予約し、顧客が自由に旅行プランを決められる時代です。しかし、着物レンタル業は時代の変化に取り残されがちで、HPはあってもメールで予約のやり取りをするのがせいぜいでした。

このため着物レンタルの優先順位は低く、予約が後回しにされがちだったのです。

実際、顧客視点では不便でした。電話予約が主だったころの当店は、お問い合わせのたびにパソコンを立

ち上げてエクセルの予約表で空きを確認するため、電話口で3分ほどお待ちさせることが当たり前でした。

また、日曜の夜に予約メールが集まるので、月曜に段取りを組んで返事をするまで、24時間かかることも日常化していました。

さらに、着付けやヘアセット、撮影などの項目ごとに時間を計算し、21人の社員を割り振って段取りするのに、3人がかりで毎日3時間かかっていました。

これでは、接客や新プラン開発など、売上増につながる生産性の高い仕事に時間をさけません。顧客の好みなどの情報も属人化して、全員で共有できていませんでした。

一念発起してIT化に取り組んだのは、3年前です。当時は着物レンタル店向けの予約システムがなかったため、石川県産業創出支援機構(以下、ISICO)さんに相談し、オーダーメイドで作りました。

今は即時予約でお待たせしません。金沢観光やカップルでの利用、ゆかたなど、目的別にプランと空き時間を選んで顧客自身が予約できるように、忙しい女性にも大変喜

ばれています。

社員の割り振りや段取りは、1人で30分ほど作業すれば終わるようになりました。余力分は、飲食店などの新たな提携先を探したり、店の導線を改善したり、生産性を高める仕事にあてています。

また、当店が観光の起点になることで観光地を着物姿で回れるようになり、金沢ならではの体験として旅の満足度が高まると考えています。

着付けした後、カメラマンが観光地に同行して撮影する「観光地ロケーションフォト」や、和楽器・香道・茶道から好きなものを体験できる「着物de和の体験」のほか、最近では近江町市場で金箔海鮮丼を賞味するプランも好評です。

## スキャンレジを導入 省力化と多能工化を図る

**藤沢** ●金沢市三ツ屋町で創業後、店舗は野々市店を含め現在3店になりました。セントラルキッチンや自社農園もあり、いわば「町のパン屋」さんから、食品製造・小売業へ変わりつつあると思っています。

中小企業の経営者は今、4月から働き方改革の施行に伴い、年5日以上の有休を与え、原則として残業を月45時間までとすること等が求められるています。また、キャッシュレス化対応も待たなし、人手不足も深刻で、生き残るために何とかしたいという思いがありました。

これらの対策を兼ねて当社では、令和元年から、まず2店舗にスキャンレジを導入しました。作業の省力化と、製造担当者も販売や販売支援ができる多能工化を図るのが目的です。

パンは現在、150〜160種類あり、バーコードなどを直接付けられないため、全種類の名前と値段を覚えなければなりません。レジ打ち作業は、1人前になるまで早くて1カ月、遅い人は3カ月が目安となり、習熟に時間が必要です。

一方、スキャンレジはパンを載せたトレイを置くだけで、瞬時に種類を判別して価格を表示し、合計額まで示します。セルフ会計機能もあり、顧客が紙幣や硬貨を投入すれば、自動的にレシートとおつりが出ます。お金の触らずにすむので衛生的で、



松井くにお氏  
金沢工業大学工学部情報工学科教授

レジに不慣れた社員でもパンの袋詰めだけすればすむわけです。

スキャンレジへの商品の追加登録や変更は、社員が商品の角度を変えて数枚写真を撮れば、機械に覚えさせられる仕組みです。ピーク時のレジ待ちの行列を短縮し、顧客サービスの向上にもなることを期待しています。

## 経理は減員、営業は増員で 待ちから攻めの姿勢へ転換

松井●では次にIT導入後の成果や、新たに浮かび上がった課題を補

足してお尋ねします。

**土屋●**導入前は売上台帳や精算書、予約など、すべての書類が紙で手書き作業を伴いました。経理、財務、顧客管理を担当する社員は3人いましたが、営業に専念できる者はゼロです。忘新年会シーズンが来ても、去年の利用者に営業することもなく、ひたすら予約の電話待ちでした。IT化は、ある意味、料亭の転換期の象徴です。導入後は経理全般の担当が1人になり、営業は2人で比率が逆転しました。待ちの姿勢が攻めに変わったことが、大きな成果だと思います。

**越田●**導入後は従業員の勤務体制が、大きく変わりました。21人いる社員は全員女性で、子育て世代も少なくありません。子どもの病気や夫の仕事の都合などで、いきなりお休みされることも度々あります。

加えて冬季などは、天候次第で交通機関が遅延、停止することがあります。突然のキャンセルと従業員の お休みを両にらみながら、余らず足りずにならないように人員配置するのは、至難の業でした。

かつては、着付けなど一部部門の人が足りなくなり、30分後に出発ご希望なのに1時間お待たせする事態も起きていました。

今のシステムを導入してからは、人員配置を最適化できるようになり、次の予約者の来店時間をみながら、着付けが遅れ気味ならヘアセットを先にするなど、動きにムダもなくなりまりました。AIがどんどん賢くなって、社員は働きやすく、顧客は待たされないように、うまくバランスがとれてきたと実感しています。

## 機械の能力に限界 完全に人の替わりにならない

**藤沢●**当社は、導入後にIT技術の限界や課題が浮き彫りになり、解決の糸口をぜひ伺いたいと思っています。

人手不足対策もあってスキャンレジを導入したわけですが、残念ながらパン業界では、既存のIT機器で万事もまくいくほどの技術水準に達していないと感じています。

当店のパンは手作り感が求められ、工業製品のように大きさが均一ではありません。中には素材にチーズを使い、焼くと不規則に広がりができるパンもあります。

人間は多少形や大きさが違って種類を間違えませんが、スキャンレジはうまく認識しない場合があります。

もちろん人の手で修正できますのですが、二度手間になるため、かえって顧客を待たせる事態も起きているのです。

また、この問題を解決するため、認識しやすいパンになるように商品を機械に合わせるようでは、本末転倒です。機械は新入社員の年収並みの価格ですが、完全に人の替わりにはならないのが現実です。



土屋 兵衛 氏  
 (株)金城樓社長  
 〈評議員〉

さらに、セルフ精算では、顧客との会話が少なくなりがちです。規模が大きくなっても、気軽に言葉进行交流する「町のパン屋」でありたい気持ちには変わりません。しかし、省力化を進めるほど、顧客との関係が希薄になる矛盾にも直面しています。

### 需要予測と情報発信に活用を

松井●機械の能力の限界という課題が出ましたが、ではAIの利点であるデータを分析し、需要予測に生かす効果はいかがでしょうか？

スキヤンレジが記録した「いつ」

「何が」「どれだけ売れた」を示す販売データを活用すれば、需要を予測して商品を欠品させず、同時に売れ残りも減らせる可能性があります。

藤沢●そう言えば、北海道に四六時中、焼きたてのパンを提供する話題の店があります。欠品を避けるため延々と焼き続けるようですが、私は恐らく、半分は廃棄しているとみています。

一方、AIで過去データを分析すれば「いつ」「何を」「どれだけ作ればいいか」が、予測できるようになりますね。

データの活用と需要予測は、これ

から息子が中心となって対応する予定です。客のニーズを捉えることにも役立てば理想的ですが、そこまで至っていません。

需要喚起で言えば、今は挽き立てコーヒーの無料サービスと1万円で1万1000円分使える商品券を手がけています。コーヒーは年間1200万円の経費が掛かり、商品券は1300〜1500万円の売上で、換金率は96%です。

若者のニーズを捉えるため、キャッシュレス決済も一部のレジで対応を始めたのですが、手数料等が必要になるため、手を広げすぎると経営的に厳しくなります。

自社農園で材料になる果物を栽培していますが、これも赤字事業です。あれこれ経費がかかる分、パンの値段を10円でも上げたいのが本音です。

松井●需要予測に加えて、簡単に情報発信ができるのもITの特長です。自社農園をお持ちなら、こだわりの材料をHPやSNSなどで情報発信することをお勧めします。最近、素材の安全性などにこだわる消費者が増えており、きつと惹きつけ

られる方が多いと思います。

また、SNSなどで、あらかじめ焼きあがるパンの時間と種類を告知すれば、より一層需要を喚起し、廃棄口の削減にもつながるのではないのでしょうか。

さらに、AI導入の成果を高めるには、システムの「連動」や作業の「連携」も重要です。連携の成果や今後の取り組みをお聞かせください。

### 機械が苦手な社員と温度差

土屋●IT化第2弾で、連動と連携が進み、予約、会計、財務の全工程がつながりました。今後は属人的でまだ共有できていなかった情報の活用にも取り組み、連携を強めるつもりです。

しかしながら、システムが整っても、高齢の仲居さんなど、機械の扱いが苦手な方とスマホになじんだ世代では、どうしても温度差があります。

ペーパーレス化は進みましたが、仲居さんが感じたお客様の反応の記録は、今も紙の日記に手書きのままです。



越田 晴香 氏  
(株)心結代表  
〈会員〉

顧客が料理やサービスなどで当店をどう評価したのか、反応に関する貴重な情報を、まだ全員が活用仕切れていません。

今は折衷策として日誌をスキャンし、紙の画像で貼り付けていますが、いずれ全社員が端末操作になじんだ段階で、すべてをデータベース化する予定です。

**越田**●当店は、利用後にネットアンケートに答えるとポストカードを贈るサービスで、顧客の反応や新たなニーズの把握に努めています。

これから、増加が著しいインバウンド客向けの新サービスに取り組み

たいのですが、多言語対応と日本人とのサイズの違いが壁になっていきます。例えば身長180センチを超える女性用や2メートルを超える男性用の着物です。

常に需要があるわけではないので、投資効率は悪いかもしれませんが、しかし、低価格を打ち出す他店との差別化にもなり、新商品でより多くの方に金沢らしさを着物で味わってもらいたいと考えています。

### 上手に外部機関を利用する

**松井**●IT化の重要性が高まる中、

人材を外部に頼りすぎると、その分コストがかかります。社内でITに強い人材を育成しながら、上手に外部機関を利用する、見極めと目利きも大切です。

**土屋**●全社員を巻き込んでIT化を進めています。どうしても人によって差が出ます。これを補うためにどの部分をアウトソーシングするか、異業種とタッグを組んで連携するか、を見極めるように努めています。

外部の支援、連携で当社は、銀行さんに助けられました。銀行自身がペーパーレス化などIT化を推し進めているので、当社の問題解決に対し、積極的に応援してくれました。

**越田**●新プランの追加や料金変更は自社だけでできますが、システム開発を依頼した業者さんと付き合いは続いています。

一度やって終わりではなく、時代の変化に合わせて変え続ける必要があるからです。

ISICOさんには、起業時に革新的ベンチャービジネスプランコンテストで優秀起業家賞を受賞したことから、長く経営や財務に関する相

談をしてシステムも提案、指導してもらいました。

これで横のつながりができて、いいIT企業と知り合えました。さまざまなIT講座などにも積極的に参加することで、視野や人脈が広がると思います。

### 補助金や異業種交流で支援を

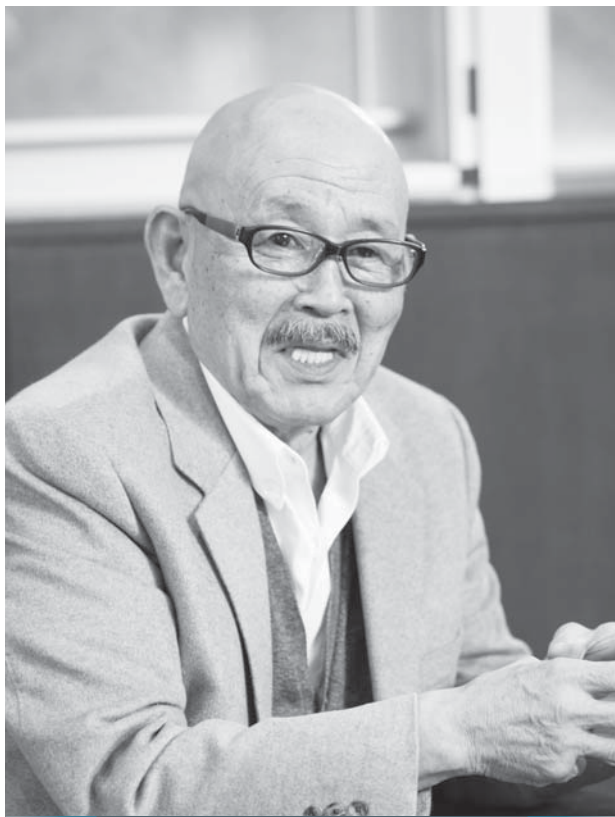
**松井**●外部組織を活用して連携を一段上に進めるには、行政や大学などの役割も重要です。これらに要望がありましたら、お聞かせください。

**土屋**●行政には補助金等でIT化を支援して頂ければ、ぜひ有効に活用したいと考えています。

AIで作業は効率化できても、人材の確保と育成の大切さは今後も変わりません。料理人と仲居さんの手が少ないのが課題であり、教育機関には飲食サービス業の人材育成にも目を向けてほしいと思います。

また、総菜やギフト、おせち料理などの外販向け商品の開発にも、ぜひ力をお借りしたい。

**越田**●留学生をインターンシップで受け入れたことが、大いに経営の刺



藤沢 謙聖氏  
(有)ジョアン会長  
(会員)

激になりました。国によって服の着方が異なり、特に中東で一般的な「ヒジャブ」をかぶった人の着物の着方は、とても参考になりました。

金沢市が実施する「きもの・ゆかたが似合うまち」推進事業はお客様との反響もよく、今後も行政と連携して旅行者の満足度向上に励みたいと思います。

また異業種など、横のつながりに弱い点を行政に補ってもらえると助かります。例えば金沢に来たら、朝はパン、昼は着物、夜に料亭を利用するという具合に行政が異業種を一つにまとめて、観光客に対するメリ

ットを打ち出してもらえると大変ありがたいです。

ほかに県の工業試験場では、ポリエステルを使った着物の新商品を導入する際に、いろいろ勉強させてもらいました。今後も、金沢らしい着物の開発などで、産学連携が進んでほしいと思います。

**藤沢** ● IT化では、ISICOさんで情報を得るなど、専門機関を利用してもらいました。ただ、林立するキャッシュレス決済をはじめ、選択肢が余りに多すぎると、企業側はなかなか前へ進めません。行政には仕様の統一などで、混乱を減らして

もらいたいと思います。

大学には、パン作りを科学的に指導してもらえると助かります。特に発酵は季節ごとに条件が変わり、今は勘と経験が頼りです。ベストなやり方が数字で分かるような知恵を頂けることを期待します。

**松井** ● 最後に、今後のAIの進化に期待することをお尋ねします。

**土屋** ● 営業成果が高い見込み客を自動抽出する機能が、これから機械に付加されることを期待しています。例えば、結婚10周年を迎えた方などが自動的に分かれば役に立ちます。

**越田** ● インバウンドの取り込みを含め、効果的な広告の打ち方を指南する機能を望みます。今は住所や年齢などを記録した顧客データがありますが、上手に活用できていません。せいぜい東京、大阪が多いとか、2回目の利用であるなどが分かる程度です。このデータを元に、どの媒体で、どんな広告を打てば効果的か、AIが教えてくれると助かります。

**藤沢** ● ITに加えて、総合的な経営相談ができればありがたいです。人が対象ですが、特にパン業界に詳しいコンサルタントとより突っ込んだ

話をしたいのです。しかし、適当な方がいないのが残念に思います。

### 小さく始めて大きく伸ばす

**松井** ● コンサルタントは、うわべではなく、業種、業態の特徴を把握した上での確なアドバイスができる方が望ましいでしょう。ただし、すべての業界に精通する方はいません。パン業界独自の部分は、逆に教えてあげるのが望ましいと思います。

また、AIを導入していない企業も多くの方々が「自社で利用できない業務がない」と指摘しています。IT業界側は、もっと導入先の事業に詳しくなり、具体的な活用プランを提案することも大切でしょう。

自社だけでなく積極的に外部とタッグを組めば、新たな広がりや進化が期待できます。横の連携を強化することでオープン・イノベーションへつながり、金沢から新しいものを生み出す可能性が高まります。

「小さく始めて大きく伸ばす」とを心がけて、ぜひAIの導入に踏み切って頂きたいと思います。

(本文中、敬称略)

金澤八家共同企画ホテルカレー & ハヤシライス×ひやくまん穀  
第11回金沢ホテルランチスタンプラリー

各ホテルにより営業時間、価格は異なります

金澤八家(金沢ホテル懇話会)



日時 1月15日(水)~3月31日(火)

会場 金沢市内7ホテル内  
レストラン

※詳しくは、各ホテルまでお問い合わせ下さい。

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ 076-224-9802

ANAホリデイ・イン金沢スカイ ☎ 076-233-2233

金沢国際ホテル ☎ 076-296-1912

金沢東急ホテル ☎ 076-231-3913

金沢ニューグランドホテル ☎ 076-233-1311

ホテル金沢 ☎ 076-223-1111

ホテル日航金沢 ☎ 076-234-1111

協賛 米新品種「ひやくまん穀」普及推進委員会



※写真はイメージです

新春バイキング

飲み食べ放題4,800円 食べ放題 ソフトドリンク付3,800円(税金、サービス料込)

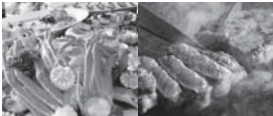
金沢ニューグランドホテル

☎ 076-233-2540

日時 1月16日(木)~2月29日(土)  
18:00 ~ 21:00

会場 3F 宴会場「パラッツォ」

定員 90名 ※要予約 後援 北國新聞社  
※プレミアム入場券は1Fフロントで販売



莓たっぷりデザート・ブッフェ

大人2,500円 7~12歳1,600円 4~6歳800円 3歳以下無料(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢

☎ 076-224-9802

日時 1月27日(月)、1月28日(火)  
15:00 ~ 17:00

会場 1FL.カスケイド ダイニング



近江町鍋大会

無料(3,000食配布)

近江町市場商店街振興組合

☎ 076-231-1462

日時 2月1日(土)  
10:00 ~ 15:00 (無くなり次第終了)

会場 近江町いちば館広場

協力 ウロコ水産(株)、石川中央魚市(株)、(株)福光屋、  
日本海味噌醤油(株)、丸果石川中央青果(株)



バレンタインセレクション

\*ケールド ISHIKAWA\* ボンボンショコラ2個入り750円~タブレットショコラバレンタインスペシャル4種各450円(税込)

ANAクラウンプラザホテル金沢

☎ 076-224-9802

日時 2月1日(土)~2月14日(金)  
10:00 ~ 22:30

会場 1FL. パストリーショップ



バレンタインアフタヌーンティー

お一人様2,550円(税金、サービス料込)

ホテル日航金沢

☎ 076-234-1111 (代)

日時 2月1日(土)~2月29日(土)  
11:30 ~ 17:00 (L.O)

会場 1F ロビーラウンジ&パストリーブティック  
「ファウンテン」



バレンタインスイーツバイキング

2,200円(税金、サービス料込)

ホテル日航金沢

☎ 076-234-1111 (代)

日時 2月1日(土)~2月29日(土)  
※期間中の土日祝のみ開催  
15:00 ~ 17:00

会場 2F バイキングレストラン  
「ザ・ガーデンハウス」



美食の冬いよいよ始まります

フードピア  
金沢2020

石川の冬を彩る食のイベント

令和2年 1/25日 - 2/29日

お届けフードピア 豪華三段重弁当(和・洋・中)

3,500円(税込)

金沢ニューグランドホテル

☎ 076-233-2540

日時 1月5日(日)~2月29日(土)  
11:00 ~ 17:00

無料配達地域 (2個以上のご注文より) ※要予約  
金沢市、野々市市、旧松任市、旧鶴来町、  
内灘町、津幡町(ご予約は2日前)



お届けフードピア だんらんセット

14,000円(税込)

金沢ニューグランドホテル

☎ 076-233-2540

日時 1月5日(日)~2月29日(土)  
11:00 ~ 17:00

無料配達地域 ※要予約  
金沢市、野々市市、旧松任市、旧鶴来町、  
内灘町、津幡町(ご予約は2日前)



フードピア大感謝ディナー

お一人様4,500円 ご優待価格3,980円(税金、サービス料込、ご優待券有り)

金沢ニューグランドホテル

☎ 076-233-1311

日時 1月6日(月)~2月29日(土)  
17:30 ~ 20:30 (L.O.20:00)

会場 12F フレンチレストラン「ロワ」 / 3F 中国料理「犀江」 / M2F カフェレストラン「トレド」  
※要予約



冬の石川里山里海フェア 夜バル

大人 飲み放題付6,000円 お料理のみ4,700円(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢

☎ 076-224-9802

日時 1月6日(月)~2月28日(金)

会場 1FL.カスケイド ダイニング



開業30周年特別ディナーコース 花梨

お一人様8,500円(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢

☎ 076-224-9804

日時 1月6日(月)~2月29日(土)  
ランチ 11:30 ~ 14:30  
ディナー 17:00 ~ 21:30

会場 2FL.中国料理 花梨



冬の味覚をたっぷり中国料理で満喫  
土日祝日限定“ランチオーダーバイキング”

大人2,500円 小学生半額 幼児無料(税金、サービス料込)

金沢ニューグランドホテル

☎ 076-233-1311

日時 1月11日(土)~2月24日(月・振)  
※土日祝日限定  
11:30 ~ 14:00

会場 3F 中国料理「犀江」 ※要予約





# 協賛事業

『フードピア金沢2020』の開催期間にあわせ、デパートや都市ホテル、商店街など市内各所で様々な協賛イベントが行われ、食の祭典を盛り上げます。

※お問い合わせは各店まで。

## 第24回日本酒グルメ賞味会～北陸の地酒“あらばしり”+α

お一人様**8,000円**(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ **076-224-9805**



日時 2月19日(水)  
19:00～21:00  
会場 5FL.日本料理 雲海

## 石川の地酒まつり

入場無料

香林坊大和

☎ **076-220-1111**



日時 2月20日(木)～2月25日(火)  
会場 香林坊大和 地下1F 和洋酒売場  
※3,000円以上お買い上げで地ビール進呈

## 連休スペシャル・フェア

ランチ大人 **2,900円** ディナー大人 **5,500円**(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ **076-224-9802**



日時 2月22日(土)～2月24日(月・振)  
会場 1FL.カスケイド ダイニング

## 中国料理長 橋本新一の“ロブスターとフカヒレ料理を楽しむ会”

**10,000円**(お料理、お飲物、税金、サービス料込、前売券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-1311**



日時 2月24日(月・振)  
18:00～20:00  
会場 3F 中国料理「犀江」  
定員 40名 ※要予約 後援 北國新聞社

## むさし食話祭2020

**3,300円～7,700円**(税込)

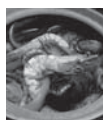
武蔵商店街振興組合

オリジナルパエリア作りとシェリー酒を楽しむ会

日時 2月4日(火) 19:00～21:00 定員 14名

話し手 百万石バル店主 橋本 雅治 氏

会場 ス페인料理 百万石バル ☎ **076-232-1235**



食話祭限定！能登牛まるごと食べ尽くし

日時 2月8日(土) 18:00～20:00 定員 4～16名

話し手 Sir Japan株式会社 社長 花島 直浩 氏

会場 牛や榮太郎 金沢武蔵店 ☎ **076-201-8954**



おすすめ日本酒と旬の料理を楽しむ会

日時 2月19日(水) 18:30～20:30 定員 16名

話し手 酒千庵水上 店主(日本酒学講師) 水上 忠士 氏

会場 武蔵 はな乃 ☎ **076-255-0787**



世界のウイスキーの楽しみ方

日時 2月21日(金) 19:00～21:00 定員 10名

話し手 ウイスキープロフェッショナル 中塚 明 氏

会場 袋町Owls Hoot ☎ **076-254-6238**



樽出し地ビール飲み比べと世界の肉料理で美味しく！楽しく！

日時 2月27日(木) 18:30～20:30 定員 15名

話し手 キリンビール(株)石川支店 松下 浩司 氏

会場 メキシカンバル マルガリータ ☎ **076-256-1076**



## お問い合わせ先

フードピア金沢開催委員会事務局 (金沢商工会議所内)

☎ **076-232-1000** 平日 9:00～17:00

## 総料理長 神戸正雄の能登牛と香箱ガニのセレクションディナー

**10,000円**(お料理、お飲物、税金、サービス料込、前売券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-1311**



日時 2月1日(土)  
18:00～20:00

会場 12F フレンチレストラン「ロウ」

定員 60名 ※要予約 後援 北國新聞社

## MROフードピア ホットステーション MROラジオ「ラジパラw」公開生放送

入場無料

北陸放送

☎ **076-262-1717**



鼻毛の森氏

竹村 リ奈氏 (MROアナウンサー)



日時 2月1日(土)  
13:00～14:55

会場 香林坊アトリオステージ

## 現代の名工 森田一夫 「こころのすし 小松弥助」

すし会席**22,000円**(お飲物、税金込)

料理旅館 金沢茶屋

☎ **076-231-2225**



日時 2月6日(木)  
11:30～13:30 (受付 11:00～)

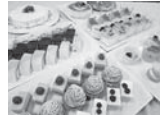
会場 金沢茶屋 2F 楽の間

定員 50名

## パティシエール特製 ケーキ&ライトミールバイキング

**1,700円**(税金、サービス料込)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-1311**



日時 2月8日(土)～2月9日(日)  
一部 14:30～15:30 二部 16:00～17:00

会場 M2F カフェレストラン「トレード」

定員 各60名 ※要予約

## 加賀の恵みに美し酒 金沢芸妓のお座敷芸

**15,000円**(税金、サービス料込、前売券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-2540**



日時 2月11日(火・祝)  
18:00～20:00

会場 4F 宴会場 「金扇」の間

定員 120名 ※要予約 後援 北國新聞社

## 金澤老舗百年会35周年記念事業 金澤老舗百年展

入場無料

金澤老舗百年会 ☎ **076-263-1151**



日時 2月12日(水)～2月16日(日)  
10:00～18:00

※時間は変更となる場合があります

会場 金沢21世紀美術館 ギャラリーA

## 金澤老舗百年会35周年記念事業 会員企業店舗ツアー 金澤老舗めぐり

各コース定員15名**4,000円～18,000円** ※コースにより料金は異なります(バス・食事代込・税込) ※最小催行人数5名

金澤老舗百年会 ☎ **076-263-1151**



日時 Aコース 2月14日(金)、Bコース 15日(土)、Cコース 16日(日)

※時間はコースにより異なります

会場 金澤老舗百年会 会員企業

※集合・解散は金沢21世紀美術館

※Bコース & Cコースはキャンセル待ち

詳しくは公式ホームページまで

フードピア金沢

検索



## 個人事業主の皆さん

### 正しく帳簿を付けたい方はご相談ください！

金沢商工会議所では個人事業主を対象に、正しく帳簿を付けるお手伝いをしています。

- ・新規に開業された方
- ・帳簿の付け方が分からない
- ・帳面を付けているが決算や申告方法が分からない
- ・消費税率が変わったが、対応が分からない等

ぜひ、ご相談ください  
最初に帳簿の付け方をお教えします。以後、毎月帳簿の記入内容について点検・指導に來所して頂くか、

こちらからお伺いします。

(※記帳代行は行いません)

■対象 個人事業主

■期間 4月1日～翌年3月31日

■料金 記帳指導 1万7160円

(税込、年間、当所会員)

■機械化システム 3万5750円

(税込、年間、当所会員)

(当所の会計ソフトを利用するためのシステム使用料込み)

### 納税相談会を開催します！

【個人事業主のみ対象】

軽減税率制度の実施に伴い、税率ごとに区分した消費税等を計算する必要が有ります。当所では個人事業主の申告をお手伝いするため下記日程で納税相談会を開催します。会場では税理士、記帳指導員に相談しながら確定申告を行うことができます。ぜひ、ご相談ください。

軽減税率制度の実施に伴い、税率ごとに区分した消費税等を計算する必要が有ります。当所では個人事業主の申告をお手伝いするため下記日程で納税相談会を開催します。会場では税理士、記帳指導員に相談しながら確定申告を行うことができます。ぜひ、ご相談ください。

日時 2月18日(火)～3月13日(金)

9時半～12時半(平日のみ)

会場 金沢商工会議所会館2階

研修室3

\*相談の際は前回の確定申告の写し等をお持ちください。

\*会場ではインターネットを利用した確定申告(Philo)が可能です。

\*確定申告書の提出の際には、マイナンバーの記載及び本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証等)の提示または写しの添付及び印鑑が必要です。

【問い合わせ先】 企業支援グループ

Tel 263-11157

## 利用者の声

アイラッシュユケール  
Eye-lash-CLAIR 松田いづみさん  
金沢市木曳野3-217 Tel 256-0838

8年前に自宅でネイルがメインの個人サロンを開業しました。結婚式や各種パーティーなど、目的に応じてきめ細かくお客さまの要望にお応えしています。

①記帳指導を受けようと思ったきっかけをお聞かせください。

昨年、メニューにまつ毛エクステンションを追加し、店舗部分を改装して規模も拡張しました。今後、客数が増えると思ったことと、店舗改装費など新たな経費の扱いが、よく分からなかったため指導を受けたいと思いました。

②実際に指導を受けられて記帳の作業に変化はありましたか。

これまではメインの仕事が優先で、記帳などの経理作業は、月末か数カ月に1回、まとめてすることが多く後回しになりがちでした。

また、確定申告の直前になって、たまっていた作業を一気にするため、本来の仕事に支障が出たり、時間がたつて売上の記憶もあいまいだったりしました。

今は遅くとも2日に1回記帳するようになりました。すっかり記帳の習慣がついたので、売上と経費を月単位で把握できています。

③毎月しっかり記帳していると、確定申告はどのようになりましたか。

これまでは記帳漏れや間違いがないか、申告前は不安でした。今はよく分からなかった改装費も指導通りに計上して、安心して申告できます。

④金沢商工会議所では確定申告の時期に納税相談会を開催します。利用されませんか？

申告前の最終チェックにもなるので、ぜひ利用したいと思います。

⑤昨年10月から消費税率が引き上げられ、軽減税率が実施されました。対応はいかがですか？

増税に合わせて、料金を数百円値上げしました。併せてPayPayなどのキャッシュレス決済にも対応しました。お客さまから特にクレームが入ることもなく、増税対応と料金改定はスムーズにできたと思います。

おかげさまで当初の予定通り、売上も改装前より伸びています。今後も金沢商工会議所の記帳指導を受けながら、的確に経理処理して経営に生かしたいと思います。



松田いづみさん

売り手企業  
募集中!

## 第3回イチ押し商品売り込み商談会

御社の「イチ押し商品」を売り込む絶好のチャンスです!!

- 石川県内の中小企業者と百貨店、スーパー、専門店、ホテル等の大手小売業者との商談のチャンスを提供し、新規取引や販路開拓・拡大を目指す皆様を支援します。
- 一般的な商談会とは異なり、買い手企業(大手小売業など)が会場のブースで待機する中、売り手企業が先着順で商品売り込み形式の「逆」商談会です。
- 関西の大手バイヤーも参加予定です。

参加が決定している「買い手企業」(順不同、下線は今回初参加のバイヤー)

大和、めいてつエムザ、カジマート、近鉄リテーリング、ジェイアールサービスネット金沢、  
KRフードサービス、中日本ハイウェイリテール名古屋

※今後、この他の買い手企業の参加が決定次第、当所HPでお知らせします。

- 開催日 3月6日(金)(10時~13時、14時~17時 ※13時~14時は休憩時間)
- 開催場所 金沢商工会議所会館 1F ホールなど
- 商談分野 食品、食材(一次産品含む)、住・生活雑貨、衣料、家具、地域特産品、一般消費者向け商材ほか
- 募集対象 百貨店、スーパー等大手小売業者への販路開拓を希望する石川県内の中小製造業、卸売業、農林水産業など
- 参加費 石川県内の商工会議所・商工会会員 2,000円 それ以外 6,000円(消費税込み)
- 申込 当所HPまたは、所定の申込用紙をご利用ください。  
※詳細は当所HP又は同封のパンフレットをご覧ください。
- 問合せ 経営相談グループ TEL.263-1161



定員  
50名  
(先着順)

### 新入社員 受け入れ準備セミナー

~先輩社員からの指導で職場全体を底上げする~

ONE TEAMを創る!モチベーションアップ講座

- 日時 3月2日(月) 13:30 ~ 16:30
- 場所 金沢商工会議所会館 2F 「研修室1」
- 内容 後輩を指導するスキル、指導する先輩社員自身のスキル・メンタルアップについて、わかりやすく解説します。
  1. 人を育てるとは
  2. 世代の違いを理解
  3. 未来への投資から、組織力
  4. 自己のリーダーシップを醸成の機会
  5. コミュニケーション力  
(伝わる伝え方、共感、許容)
  6. 育てる対話術 … 等
- 講師 L.C.L.代表 エグゼクティブ・コーチ代表取締役 根本ディーコン雅子 氏
- 受講料 当所会員 3,300円/名 (資料代・消費税込)  
一般 5,500円/名
- 申込 当所HPよりチラシで詳細をご確認ください。
- 問合せ 企業支援グループ TEL 263-1157

### 金澤老舗百年會 創立35周年記念事業 金澤老舗百年展 開催



金澤老舗百年會創立35周年を記念し、創業百年以上の当會会員が所蔵している昔ながらの商売道具等を展示しており、伝統を誇る町民文化、今に生きる老舗に触れることができます。

無料で鑑賞できますので是非お越しください。

- 日時 2月12日(水)・13日(木) 10:00 ~ 18:00  
14日(金)・15日(土) 10:00 ~ 20:00  
16日(日) 10:00 ~ 16:00
- 場所 金沢21世紀美術館 1階 ギャラリーA
- 料金 無料
- 問合せ 金澤老舗百年會 事務局  
金沢商工会議所企画広報室内 TEL 263-1151

## 2割の企業が「影響を受けている」

金沢商工会議所では、企業経営への影響が懸念される「米中貿易摩擦」および「中国経済減速」について、当所議員・評議員を対象とした緊急調査を行いました。

- 調査期間 令和元年12月5日～12月11日
- 調査対象 305社(当所議員・評議員)
- 回答企業数 126社(回答率41.3%)

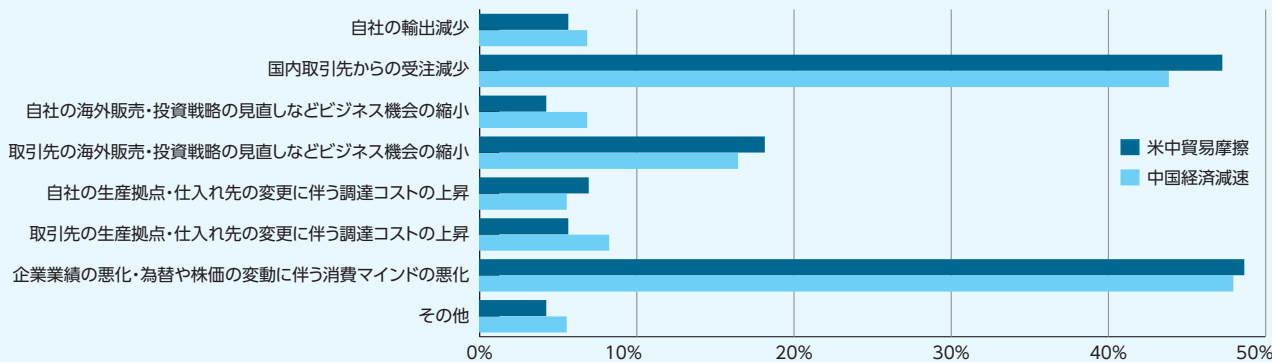
### ◆「米中貿易摩擦」

- 影響については、「影響はまったくない」(39.7%)、「今のところ影響はないが、先行きに懸念がある」(36.5%)、「現在、影響を受けている」(20.6%)となった。
- 「米中貿易摩擦」については、「根本的な解決は難しく長期化が予想される」(サービス業)、「世界経済、日本経済活動への影響は大」(建設業)といった意見が挙げられた。

### ◆「中国経済減速」

- 影響については、「今のところ影響はないが、先行きに懸念がある」(40.5%)、「影響はまったくない」(35.7%)、「現在、影響を受けている」(17.5%)となった。
- 「中国経済減速」については、「上海を中心とした富裕層との取引が減少する可能性がある」(小売業)、「日本と中国の経済の結びつきは強い」(サービス業)といった意見が挙げられた。

米中貿易摩擦・中国経済減速の影響



【問い合わせ先】国際化推進グループ TEL:263-1161

### 消費動向モニター会議

結果は石井氏の所見を添えた「提案書」にまとめて事業者へ提供され「率直な厳しい意見もあったが、参考となる気づきが得られた」と好評だった。

なお、会議開催に先立ち、11月27日に「プレゼン道場」を開催し、石井氏がプレゼン方法を指導した。



12/5

### 男女各世代のモニターが本音で商品进行评估

(二社) 石川県中小企業診断士会・副会長の石井伸たろう氏をコーディネーターに迎え、消費動向モニター会議を開催した。

消費者の意見を聞きたい事業者4社が、各世代のモニター男女21名に対して商品の特長などをプレゼンテーションした後、意見交換した。モニターからは今後の商品開発や店舗運営に役立つように、伸ばすべき点や改善が望ましい点、適当と思える価格等をアンケート形式で助言した。

### 第69回 金沢百万石まつり

第69回金沢百万石まつりは6月5日(金)～6月7日(日)の日程で開催され、6日(土)には、メインイベントである百万石行列が金沢市中心部を勇壮に行進します。前田利家公役には俳優の陣内孝則さん、お松の方役にはタレントの壇蜜さんを起用し百万石行列を彩ります。

#### ■今年の日程

◇主催行事◇			
開催日	時間	行事	開催場所
6/5(金)	9:00～10:00	お水とりの儀式・茶筌供養	金澤神社・成巽閣
	10:00～10:40	祈願祭	尾山神社
	13:00～14:00	献茶式	尾山神社
6/6(土)	8:30～16:00	百万石茶会	兼六園及びその周辺
	14:00～18:00	百万石行列	
	(14:00～14:20)	出発式	金沢駅東広場前
	(14:20～17:30)	行列	金沢駅東広場前～金沢城公園
	(16:00～18:00)	入城祝祭	金沢城公園
6/7(日)	18:00～20:00	百万石踊り流し	国道157号線南町～片町間 広坂通り 香林坊～坂交差点手前
	19:00～21:00	百万石新能	金沢城公園
	8:30～16:00	百万石茶会	兼六園及びその周辺

機械金属業部会

佐々木氏は今年5周年を迎える北陸新幹線が、開業1年目の乗客数をほぼ維持しているとたたえた上で「金沢には『食』や『伝統工芸』『芸妓』など集客力のある魅力が豊富にある。首都圏や東北からの誘客促進に向け『カニを食べに北陸へ』といったキャンペーンや北陸の物販展を各駅で行うほか、JR東日本グループ全体でプロモーションを展開していきたい」と語った。



消費税対策セミナー

金沢税務署と公正取引委員会から講師を迎え「軽減税率制度における決算処理と転嫁拒否の対応」と題しセミナーを開催した。金沢税務署からは「区分記載された請求書・領収書を保管する事と区分経理した帳簿をつける事が特に大切である。仕入税額控除を受けるためにはこの2つが必要」と強調した上で「旧税率が適用される取引がある場合、税率が複数になる」と話し、区分する際に注意するよう促した。また、公正取引委員会からは「転嫁拒否は①減額②買いたたき③商品購入・役務利用・利益提供の要請④本体価格での交渉の拒否がある。問題が発生したら事業所間で解決するのは難しい」と述べ、消費税価格転嫁等総合窓口センター等を利用するよう呼びかけた。



区分経理をする際は複数の税率に注意

集客力のある魅力が豊富にある金沢を首都圏などへPR!

東日本旅客鉄道(株)北陸営業センター所長の佐々木隆博氏を講師に迎え「首都圏・東北から見た金沢の魅力と観光誘致への取組み」と題し講話頂いた。

新年互礼会

石川県内の経済団体関係者ら約400人が出席し、当所、金沢経済同友会、石川県経営者協会の経済3団体が共催する新年互礼会をホテル日航金沢で開催した。主催者を代表して福光松太郎金沢経済同友会代表幹事が挨拶した後、来賓の谷本正憲石川県知事、山野之義金沢市長が新年の挨拶と抱負を述べた。続いて安宅建樹会頭が乾杯の音頭を取り「今年には東京五輪並びに米大統領選後の経済の動きに注視が必要だ。行政と経済界が手を取り合い、当地経済にとって良き年となるよう取り組んでいきたい」と新年の意気込みを述べた。最後に、高松喜与志石川県経営者協会会長が中締めを行い、今年の健闘を誓い合った。



伝統芸能奨励金贈呈式

各種奨励金贈呈式が当所で開催され役員・来賓を含む32名が出席した。奨励金は、金沢芸妓の振興のために料亭を経営し、芸妓の育成に努める女将や伝統芸能を守り続けている金沢芸妓に贈呈した。冒頭、安宅建樹理事長(当所会頭)が「組合発足時に比べ芸妓の数は半数となる中、5年連続で新花が誕生した。金沢芸妓の関心の高さを表しているとともに、皆さまの努力の賜物である」と挨拶した。続いて山野之義金沢市長と宮崎高裕石川県文化振興課長(知事代理)が祝辞を述べ、金沢芸妓の振興を祈念した。



各種奨励金	人数
第37回伝統芸能新人奨励金	5名
第33回伝統芸能功労賞	7名
第13回特別修得奨励金	40名
第1回料亭経営・芸妓育成奨励金	14名
第1回伝統芸能研鑽奨励金	40名

金沢芸妓の振興に向けて女将・芸妓に奨励金を贈呈

官民が手を取り合って当地経済の発展を

★**商店街イベント情報**

★**近江町鍋大会**

カニ汁・豚汁と野菜たっぷりのめった汁等を振舞います。  
日時／2月1日(土)10時～  
場所／近江町いちば館広場  
●近江町市場商店街振興組合 231・1462

★**大徳ベイ★キャッシュレス★スタンプラリー**

期間中、参加協力店でキャッシュレス決済500円以上でスタンプ1個を捺印!スタンプを集めて、3月1日金沢ゆめのゆで行われるガラボン抽選に参加できます。  
日時／3月31日(火)まで  
●大徳商工会

★**タテマチイルミネーション**

タテマチストリートの街路樹に約17,000球のLEDイルミネーションが点灯します。街路灯もリースを装飾し冬のタテマチを彩ります。  
日時／2月14日(金)16時～25時  
●堅町商店街振興組合 232・2244

★**タイトクイルミネーション**

日時／2月29日(土)  
場所／海みらい図書館すぐそばの公園にて今年も元気に輝きます!大徳地区の冬の風物詩となりつつあります。  
●大徳商工振興会

Daiwa Primely CARD  
ダイワ プライマリー カード

大和のお得なポイントカード。



現金でもクレジットでも、お買い物のたびにポイントが貯まるお得なポイントカード。更に年間ご利用金額に応じて翌年からポイント率がアップ、お買い物が増えます楽しくなります。



http://www.daiwa-dp.co.jp/



MITANI

その先の信頼へ。

三谷産業株式会社  
www.mitani.co.jp

金沢本社  
〒920-8685  
石川県金沢市玉川町1-5  
TEL: 076-233-2151 (代表)

AXA

がんには、人生を歩むために。

経営者ご自身と会社を守るがん保険

マイセラピー

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社  
北陸支社 金沢営業所  
〒920-0918 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3F  
TEL 076-221-7728

●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。