

巡回訪問を推進 よりそった経営支援で地域経済振興を目指す ～平成30年度事業報告～	2
魅力溢れる冬の金沢に全国商工会議所役職員が参集 ～全国商工会議所観光振興大会2020 in 金沢～	4
第5回 婚活パーティー ざわこん 募集開始！！	5
7割の事業所が関心あり、6割が導入済みと回答 ～キャッシュレス決済アンケート調査～	6
消費税率引き上げへの対策・準備はお済みですか？ 軽減税率制度へのご案内	7
人手不足対策のヒント 外国人雇用の現状と今後	8
2期連続で半数以上が人手を「適正水準」と回答 ～景況・業況動向調査～	10
各種共済、セミナーのご案内	11
会議所の動き	12
商店街イベント情報	14

## SCHEDULE 8・9月の日程

8/16 (金) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(労務)	9/1 (日) <input checked="" type="checkbox"/> ビジネス会計検定試験
19 (月) <input checked="" type="checkbox"/> 接客マナー・クレーム対応講座	4 (水) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(経営)
21 (水) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(税務)	6 (金) <input type="checkbox"/> IT相談デスク
23 (金) <input checked="" type="checkbox"/> 商談力向上セミナー <input type="checkbox"/> IT相談デスク	9 (月) <input checked="" type="checkbox"/> 経理実務直前対策セミナー 1回目
27 (火) <input checked="" type="checkbox"/> かなざわマッチング商談会(～29日) <input checked="" type="checkbox"/> SDGs取組セミナー	11 (水) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(労務) <input checked="" type="checkbox"/> 経理実務直前対策セミナー 2回目
28 (水) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(法律)	14 (土) <input checked="" type="checkbox"/> 第5回ざわこん
29 (木) <input checked="" type="checkbox"/> 働き方改革セミナー	18 (水) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(税務)
	20 (金) <input type="checkbox"/> IT相談デスク
	25 (水) <input type="checkbox"/> 専門家定例相談(法律)

セミナー    無料相談※要予約    検定    イベント

### 2019年度の表紙について

当地は犀川や浅野川、そしてそこから伸びる用水が縦横に走る水の流れる町であり、そのような町であるからこそ、多くの橋が存在し、それが一つの景観として町を彩っています。そこで、当所では今年度の会報表紙テーマを「金沢市内にかかる橋～金澤橋巡り～」とし、橋にまつわる歴史やいわれあるものにも着目し、金沢の新たな魅力を探ります。



・8・9月号の表紙：「天神橋」

※本誌記事の無断転載を禁じます。

### INFORMATION

無料

### 「専門家定例相談」のご案内

経営法務・税務、創業・事業引き継ぎ、働き方改革など、「こんなとき、どうしたらいいのかな？」というお悩みに

専門家(中小企業診断士・社会保険労務士・税理士・弁護士)がお聞きます！

- \*原則として、毎月第1～5水曜日に専門家別で開催します。
  - \*ご相談時間は、①13:30～ ②14:00～ ③14:30～のいずれか30分間です。
  - \*ご利用の際は、上記[SCHEDULE]で開催日程を確認の上、電話でご予約ください。
- まずはお気軽にお電話ください ⇒ TEL 263-1157

### 「企業経営アシストセンター」のご案内

経営指導員が、中小企業の皆様の各種相談を受け付けています。  
ご相談可能時間:平日8:45～17:15(予約は必要ありません)  
\*事前にご連絡頂きましたら、19時までご相談をお受けしております。

# 平成 30 年度事業報告

7月2日開催の通常議員総会において、当所の「平成30年度事業報告および収支決算」が承認されました。平成30年度は下記4つの事業指針を掲げ、事業を推進しました。以下では、主な事業を報告します。

## 平成30年度 事業指針

- ①事業所訪問の推進（巡って、話を聴いて、繋いで、交わる）
- ②販路拡大の支援
- ③IT活用による中小企業・小規模事業者の生産性向上支援
- ④働き方改革、人手・人材不足対策など企業の活力向上の支援

## 地域経済の振興

### ● 3,345 事業所を巡回訪問

企業への巡回訪問を強化し、スピード感をもって経営課題の解決を図るなど、これまで以上に企業に寄りそった支援を実施し、全職員にて延べ3,345事業所を巡回しました（前年度3,183事業所）。

また、金融斡旋件数は163件で、9年連続で減少した一方、斡旋金額は12億4,338万円と3,969万円増となりました。

	平成30年度実績	前年度比
延べ巡回事業所数	3,345事業所	+162事業所
相談件数	6,504件	+17件
相談企業数	3,110事業所	+178事業所
金融斡旋件数	163件	-1件
金融斡旋金額	12億4,338万円	+3,969万円



### ● かなざわマッチング商談会では過去最多の商談件数を記録

販路開拓事業として下記の商談会を開催しました。特に、参加対象をこれまでの北陸3県、関西、北陸新幹線沿線都市から、新たに南東北（宮城県・福島県）の商工会議所・商工会の会員企業まで拡充した「かなざわマッチング商談会」は、参加企業数257社、商談件数239件と過去最多を記録しました。

かなざわマッチング商談会	完全事前調整型の商談会形式
イチ押し商品売り込み商談会	バイヤー招聘型の商談会形式
かなざわビジネス交流ミーティング	研修・自社PR・交流会の3部構成



### ● 様々なテーマでセミナー・相談会・調査を実施

創業、事業承継、消費税増税・軽減税率対策、キャッシュレス決済、健康経営、働き方改革、AI・IoT活用、人材育成などの多様なテーマのセミナー・相談会を開催しました。創業に関しては業種別や女性限定としたセミナー・交流会・勉強会の開催、事業承継に関しては税制説明や各支援機関が一堂に会した相談会の開催など、参加者の細かいニーズにお応えできる構成で実施しました。

また、一般消費者の視点から見た商品・サービス等について情報収集・分析を行う消費動向モニタリング調査や人手不足の実態把握を目的とした雇用アンケート調査等を実施しました。



## 地方創生に向けた都市力の向上

### ●関西と連携し北陸新幹線早期全線開業に向けて共同アピールを実施

大阪・京都・神戸・大津と富山・福井・金沢の7商工会議所で組織される北陸・関西連携会議の会頭会合を開催し、2022年度末までに北陸新幹線金沢～敦賀間を確実に実現し、2030年度を目標に大阪まで全線開業させるため、下記3点に取り組むよう国や自治体に求めました。

- ①早期全線開業の実現
- ②財源確保および着工に向けた環境整備
- ③関西の自治体のリーダーシップ発揮



### ●多彩なイベントで街のにぎわい創出

「金沢百万石まつり」、「フードピア金沢」、「いしかわ伝統工芸フェア」、「お稽古風景見学会」などのイベントを開催し、地域の活性化、にぎわい創出に努めました。

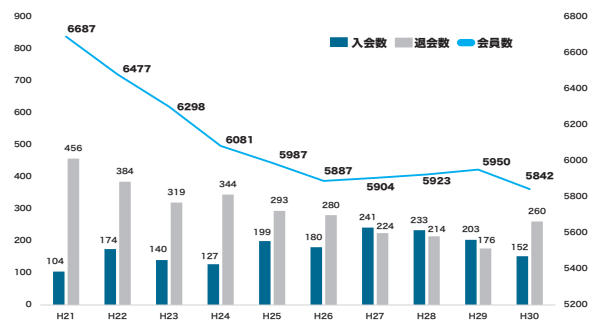
また、対象地域を金沢だけでなく、白山・かほく・野々市・津幡・内灘まで拡充した婚活パーティを年齢層別に分けて2回開催し、あわせて男女73名が参加、14組のカップリングが成立しました。



## 会議所基盤の強化

### ●全職員による会員増強運動に努めるも、会員数は4年ぶりに減少

平成25年度から全職員による事業所訪問を実施し、当所事業のPR、および会員増強に積極的に努めていますが、平成30年度の会員数は前年度を下回り5,842事業所（一昨年度末：5,950事業所）となり、4年ぶりに減少となりました。6,000会員の回復を目指し、引き続き、事業所訪問を行うなど、会員増強に取り組めます。



### ●県・市へ意見・要望

石川県、金沢市に対して、中小企業・小規模事業者の活力強化、まちづくりの推進等を強く要望しました。

#### 第1 中小企業・小規模事業者の活力強化

1. 中小企業・小規模事業者支援の拡充・強化
2. 人材確保・育成への支援と生産性の向上
3. 小規模事業経営支援事業費予算の十分な確保

#### 第2 まちづくりの推進

1. 金沢の魅力発信
2. まちづくりと中心市街地活性化の推進
3. 産業振興の基盤となる社会資本の整備

当所では、今年度も引き続き、下記の事業指針のもと、会員企業や地域経済の発展を目指し、全力で事業を推進します。

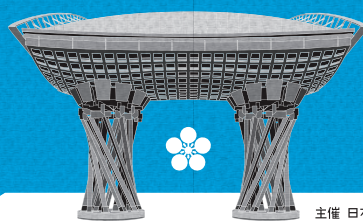
## 平成31(令和元)年度 事業指針

- ①事業所訪問の推進と会員満足度の向上【巡って、話を聴いて、繋いで、交わる】
- ②消費税増税・軽減税率制度への対策支援
- ③IT、IoT、AI、キャッシュレス化活用による生産性向上支援
- ④働き方改革、人手・人材不足対策など企業の活力向上の支援
- ⑤販路拡大の支援
- ⑥企業の災害対策推進支援



# 「全国商工会議所観光振興大会2020 in 金沢」 2020年2月13日～15日、金沢で開催します！

全国商工会議所  
観光振興大会 2020 in 金沢  
2020年2月13日(木)～15日(土)



大会  
テーマ

守るチカラ。  
創るチカラ。  
～伝統と革新～

主催 日本商工会議所・金沢商工会議所 共催 石川県商工会議所連合会

2020年2月13日(木)から3日間、日本商工会議所とともに「全国商工会議所観光振興大会 2020 in 金沢」を開催します。この大会では、全国から1,000名を超える商工会議所役職員が参集し、観光についての意識を高め、先進事例を学び、意見交換を行うことで観光を通じた各地の地域活性化を図って参ります。

この金沢大会は「守るチカラ。創るチカラ。～伝統と革新～」をテーマに、日本特有の魅力や古き良きものの新たな可能性の検証、地域観光が持つ独自性の発見を議論していきたいと思ひます。

\*全国商工会議所観光振興大会とは…

日本商工会議所と各地の商工会議所とともに観光地づくりの事例発表や情報交換などを目的に、平成16年から年に1度開催しているもので、地域を越えて交流を深め、観光を通じた地域活性化等について意見を交換する大会です。金沢大会で16回目の開催となります。



## 開催PRのため那覇商工会議所を訪問しました



6月18日、金沢大会の開催PRのため、次回開催地である那覇商工会議所を訪問しました。大会では次回開催地がプロモーションを兼ねて参加するのが恒例となっており、玉城副会頭、安里観光サービス部会長、白石副部会長、福治専務理事らに、沖縄県内からの大勢の参加を呼びかけました。

蚊谷大会開催委員長(副会頭)が「冬の金沢は、雪景色に加えて、甘エビ、カニ、寒ぶりなどおいしい食べ物と地酒が揃っている時期なので楽しみに来て欲しい。」と挨拶し、普赤専務理事は「金沢の観光名所に加えて能登や加賀、そして五箇山、白川郷、飛騨高山などを周遊できる三つ星街道周遊ツアーなど北陸地方を存分に楽しめるツアーを用意しており、沖縄の観光とはまた違った魅力を紹介できる。」などとPRしました。



金「ざわ」商工会議所が行う 安心の「こん」活事業

申込期間 8/1(木)～8/30(金)

第5回

# ざわこん

婚活パーティー

石川中央都市圏連携事業  
金沢商工会議所主催

令和元年  
開催日 **9/14** 土

開催時間 15:00～18:00  
※男性は13:40より直前セミナーを行います

場所

かなざわはこまち(ル・キューブ金沢)  
2階 バンケットルーム「東山の間」  
〒920-0909 金沢市袋町1-1

男性参加者は  
各商工会・商工会議所の  
会員企業勤務の方のみです

異性全員と  
1対1で  
お話いただけます

## ざわこんの 特徴

チェックカードでお互いの  
第一印象を把握した上で  
フリータイムに臨めます

カップリング発表後、  
連絡先交換を  
する場を設けます

これらの特徴で  
前回の第4回ざわこんでは、男女各15名から  
**6組のカップリングが成立!**

参加  
資格

**30～40歳** 程度の未婚男女

男性

- 連携中枢都市圏の構成市町である「金沢・白山・森本・美川・鶴来・かほく・野々市・津幡・内灘」の商工会議所・商工会の **会員企業に勤めていること**
- パーティーの直前に開催されるセミナーに参加できること

女性

- 連携中枢都市圏の構成市町である「金沢・白山・かほく・野々市・津幡・内灘」の市町に **在住または在勤していること**

※パーティー当日に、受付で身分証明書(運転免許証や保険証等)をご提示いただきます  
※パーティー当日は、フォーマルな服装でお越し下さい

定員

**男女各16名程度**

※定員を超えた場合は抽選になります  
※抽選結果は9月上旬にお知らせします

参加料

**3,000円**

(軽食・ソフトドリンク代含)  
※参加料は当日ご持参下さい

お問い合わせ先

金沢商工会議所 婚活事業担当

〒920-8639 金沢市尾山町9-13  
TEL 076-263-1151 FAX 076-261-6500  
✉ [zawakon@kanazawa-cci.or.jp](mailto:zawakon@kanazawa-cci.or.jp)

申込  
方法

当所 HP の申込書または専用申込フォームからお申込下さい

URL <http://www.kanazawa-cci.or.jp/>

※右記の QR コードから申込フォームにリンクしています



## ◎経営者の皆様◎

# 人材の紹介、従業員の方々の新しい 職場を紹介・あっせんします。

**ご利用  
無料!!**

- ☆ 豊富な人材情報の提供  
企業への訪問やハローワークなどと連携し豊富な人材情報を提供しています。
- ☆ 全国ネットでサービスを提供  
全国の情報がオンライン化され、Uターン希望者等も登録されています。
- ☆ きめ細かなサービス  
さまざまな事柄についてきめ細かく相談に応じています。
- 失業なき労働移動のかけはし●

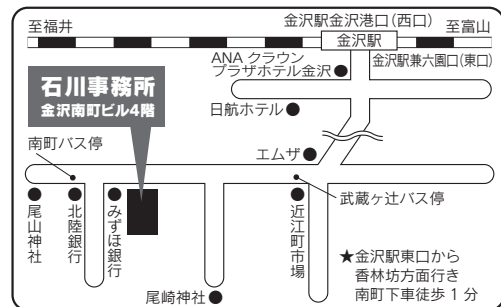
お問い合わせ先



公益財団法人 **産業雇用安定センター**  
**石川事務所**

〒920-0869 金沢市上堤町1番12号 金沢南町ビル4階  
TEL (076)261-6047 FAX (076)234-7651

ご利用時間 9:00～17:00 (土・日・祝日は除く)



右記ホームページで  
求人情報を提供しています。

URL <http://www.sangyokoyo.or.jp/>

# キャッシュレス決済導入に関するアンケート調査報告

## 7割の事業者が関心あり、6割が導入済みと回答

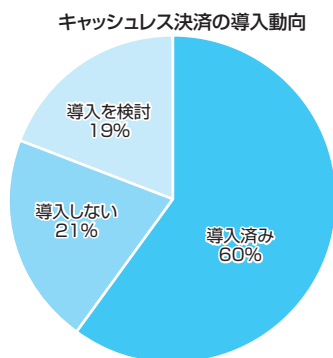
当所では、10月の消費税率引き上げに伴う「キャッシュレス・消費者還元事業」を控え、会員事業所のキャッシュレス決済の導入状況等に関するアンケート調査を行いましたので、その概要を報告します。

### 調査結果の概要

- キャッシュレス決済について、68%の事業者が関心ありと回答
- キャッシュレス決済を導入済みと回答した事業者は60%  
導入を検討していると回答した事業者は19%  
導入するつもりはないと回答した事業者は21%
- 決済サービス・事業者を決定する主な理由としては、導入コスト・手数料等の「費用負担」に関する要因が大きな理由となっている
- キャッシュレス決済を導入した事業者が実感したメリットは「現金管理の負担減」「来店客の増加」「会計時間の短縮」
- 事業者にとって、キャッシュレス決済は、依然として「懸念される」面が多く、更なるメリットの提供と周知、デメリットの解消が求められる

### キャッシュレス決済の導入について

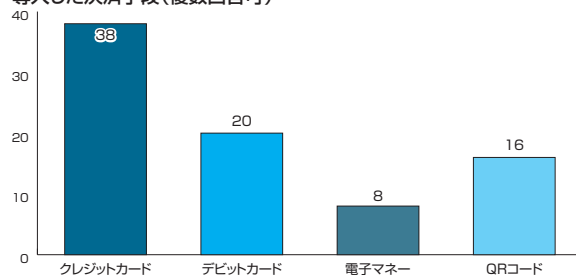
回答した6割の事業所が導入済みと回答する一方で、2割強の事業所はキャッシュレス決済を導入するつもりはないと回答している。  
現時点でキャッシュレス決済の導入を検討している企業は2割弱となっている。



### 導入しているキャッシュレス決済手段について

クレジットカード、デビットカード、交通系のICカードなど数多くの決済サービスが導入されている。

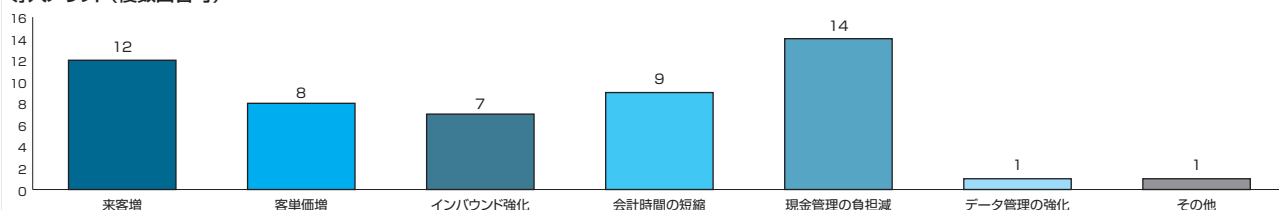
導入した決済手段(複数回答可)



### キャッシュレス決済導入後に実感したメリットについて(複数回答可)

キャッシュレス決済の導入によるメリットとして、最も回答が多かったものは「現金管理の負担減少」であった。来店客数や客単価の増加のメリットもみられるが、キャッシュレス決済で得たデータによる顧客管理強化をメリットと感じている事業所は少なく、データ活用はこれからの課題と言える。

導入メリット(複数回答可)



### 調査概要

★実施期間 令和元年5月17日～6月14日

★調査対象 当所会員事業所のうち、小売業、飲食店、宿泊業、生活関連サービス業を抽出

★回答数 70事業所

[問い合わせ先] 企業支援グループ TEL 263-1157



## 消費税率引上げ・軽減税率制度導入予定の10月まで1ヶ月余り・・・ 対策・準備はお済みですか？

消費税率引上げ・軽減税率制度への対応について、改めてご確認ください！

- 軽減税率対応のレジの導入、受発注・請求書管理システムの改修はお済みですか？  
→8%と10%の売上が分類できないと…レジ業務の煩雑化、消費税納税額の計算の複雑化により、生産性が低下します！  
⇒軽減税率対策補助金(レジ・システム補助金)を活用し、早めの導入をお勧めします。
- キャッシュレス決済への対応はお済みですか？  
→キャッシュレス・消費者還元事業への登録をしないと…消費者への5%ポイント還元、決済手数料の1/3補助が受けられず、税率引き上げ後の売上減少・利益減少対策ができません！  
⇒早めにキャッシュレス・消費者還元事業へ登録し、税率引上げ後すぐに対応できるようにしましょう。
- 価格表示変更(価格転嫁、表示方法、実施時期等)の対応はお済みですか？
- 変更となる事務処理(仕入・支払、販売・請求)の確認はお済みですか？  
→適正な価格転嫁や表示方法をしないと…納税額の増加や仕入時などの運転資金増加より、資金繰りの悪化も想定されます！  
→軽減税率対象品目を取り扱っていない業種でも…仕入・諸経費等で影響があります！請求・支払の処理など、事務処理の変更について、全ての事業者が注意する必要があります！  
⇒下記の経理実務直前対策セミナー等に参加頂き、対策を確認しましょう。

消費税率引き上げ・軽減税率制度に関する相談については、企業支援グループまで(TEL263-1157)

受講  
無料

消費税軽減税率対策窓口相談等事業

《個人事業主向け》

### 消費税率引上げ・消費税軽減税率経理実務直前対策セミナー

**講座内容** 消費税率引上げと軽減税率制度の概要  
9月末日をまたぐ見積り・請求書などの基本的な考え方  
税務申告に向けた記帳の仕方、帳面のまとめ方

**日 時** 9月9日(月) 13:30～15:30  
9月11日(水) 10:00～12:00

同じ内容で2回開催しますので、ご都合のよい日程でご参加下さい

**場 所** 金沢商工会議所会館 2階 研修室1

**講 師** 玄田 秀昭 氏(税理士)

**定 員** 30名(先着順)

**問い合わせ先** 企業支援グループ 江村・近岡 TEL:263-1157

# 人手不足対策のヒント

## 外国人雇用の現状と今後

石川県の有効求人倍率は1・88倍（2019年5月現在）となり、中小零細企業の人手不足は深刻な状況が続いています。本特集では、労働力不足への対応の一つとして、4月より改正・施行された「出入国管理及び難民認定法」を中心に、外国人材の雇用の現状と今後の展望について迫ります。



### 法改正に伴う在留資格の多様化

石川県内の外国人雇用事業所数は1518事業所、外国人労働者は9795人で、どちらも過去最高を更新しています（平成30年10月末）。

そのうちの約半数の4793人が、在留期間が最長で5年とされている「技能実習」の労働者です。

これまでは、この他に学歴要件や実務経験があり、専門的な仕事に従事する労働者や留学生のアルバイトなどしか就労できませんでした。

しかし、今回の法改正で新たな在留資格「特定技能」が創設され、国内で労働力不足が懸念される14の特定産業分野※に限り、関連する技能試験や日本語能力試験に合格した18

歳以上の外国人を雇用できるようになりました。

政府は今後5年間で、特定技能で30万人超の外国人の受け入れを見込んでいます。

### 特定技能とは？

「特定技能1号」とは、14の特定産業分野に属する相当の知識または経験を必要とする技能を要する業務に従事するもので、最長で5年の在留期間があります。

「特定技能2号」とは、2つの特定産業分野（建設業、造船・船用工業）に属する熟練した技能を要する業務に従事するもので、在留期間に制限がなく、家族の帯同も認められます。いずれも学歴や実務経験は不要

で、技能水準、日本語能力水準は試験等で確認します。また、同じ分野であれば転職も可能です。

既存の技能実習2号修了者は、特定技能1号の試験が免除されることもあり、今後、既存の技能実習生が特定技能1号へ移行する傾向が強まると考えられます。

### 技能実習と特定技能の違いとは？

既存の技能実習制度の目的は、日本の技能、技術、知識を開発途上地域に伝え、開発途上地域の経済発展に繋げる「国際協力の推進」であり、「労働力の需給の調整の手段」としてはならない」と決められています。これに対し、「特定技能」は「労働力の確保」を目的とした在留資格

表1 「特定技能」と「技能実習」の制度比較

	特定技能1号	特定技能2号	技能実習
在留期間	通算5年	上限なし	最長5年
入国時の試験	技能試験・日本語能力試験	技能試験・日本語能力試験	なし
技能水準	相当程度の知識又は経験	熟練した技能	なし
監理団体	なし	なし	あり
支援機関	あり	なし	なし
マッチング	受入企業が直接採用	受入企業が直接採用	監理団体等を通して
人数枠	なし（介護、建設を除く）	なし（介護、建設を除く）	あり
転職	可能（同一分野内）	可能（同一分野内）	不可

であるため、採用は受け入れ企業による直接雇用となり、介護分野、建設分野以外は受け入れ企業ごとの人数枠はありません。

なお、既存の技能実習の大半は、事業協同組合等を受け入れ団体として実務研修及び技能実習を実施しており、在留期間は最長5年間です。

※表2参照



図1 特定技能外国人就労までの流れ (概要)

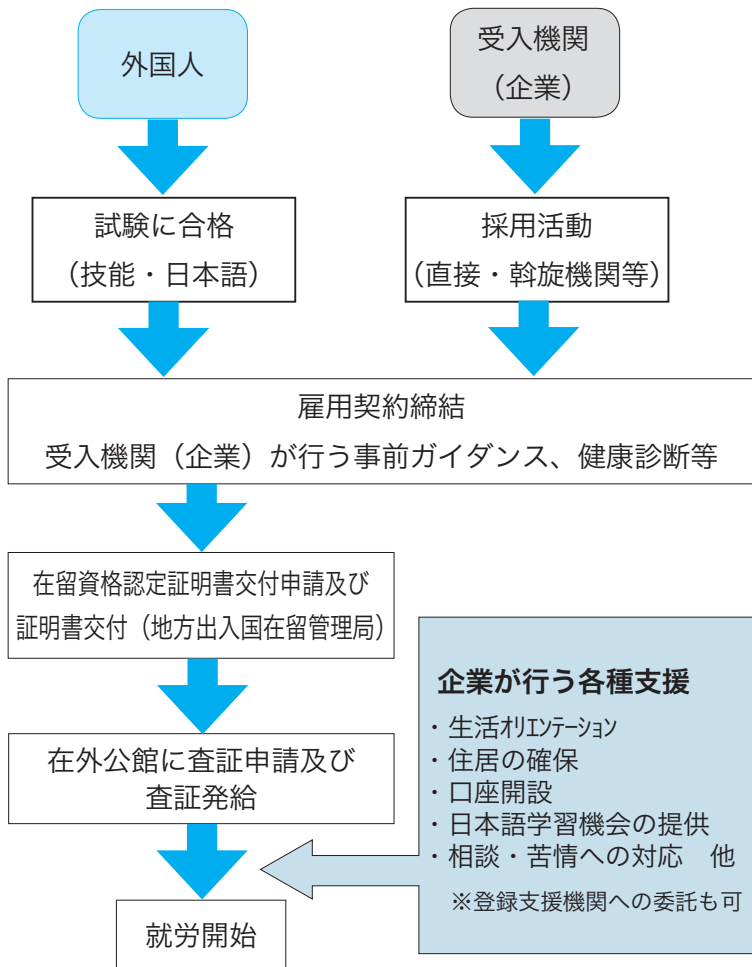


表2 「特定技能」で受入可能な特定産業分野と受入見込み数

分野	受入見込み数 ※5年間の最大値
介護	60,000人
ビルクリーニング	37,000人
素形材産業	21,500人
産業機械製造	5,250人
電気・電子情報関連産業	4,700人
建設	40,000人
造船・船用工業	13,000人
自動車整備	7,000人
航空	2,200人
宿泊	22,000人
農業	36,500人
漁業	9,000人
飲食料品製造業	34,000人
外食業	53,000人

しかし、特定技能に移行可能な産業分野であれば、特定技能に変更してさらに在留できるため、今後は技能実習修了者の再雇用や留学生の採用等が想定されるでしょう。

**雇用する際の留意点**

特定技能の資格を得た外国人を雇用する場合は、労働者として直接雇用する位置づけとなり、日本人並みの労働条件確保や受け入れ体制の整備等に関する支援計画の作成が義務付けられています(2号は不要)。

具体的には、母国語などでのフォローから住居の確保や口座開設、生活オリエンテーションの実施などの日常生活の支援まで、さまざまなサポートが義務化されています。

このような支援体制を自社で準備することが困難な場合は、支援計画の全部の実施を国が認める登録支援機関に委託することが可能です。

**今後の動向について**

特定技能の資格を得た外国人は同じ分野での転職が自由となるため、より良い待遇の企業への転職機会が

あることを十分に認識して採用を行わなければなりません。

特定技能2号は、現在2業種のみ対象ですが、在留期間の制限がなく、家族帯同が可能となるため、働きやすい条件・環境を提供することで、長期的戦力としての雇用も可能となります。

一方、特定技能1号の資格を得た外国人の雇用には、「支援計画」が必要となりますが、これを自社対応とする場合は、社内における受け入れ体制づくりが必要です。支援機関に委託する場合は、外部委託のコストが必要となることを想定しなければなりません。

特に、大都市は高収入、好待遇の仕事が集まることが考えられるため、地方都市では、官民一体となって労働力の確保に努めなくてはなりません。制度の普及には、早期の行政等の相談窓口設置、支援機関の増加が望まれ、今後数年の動向に注視が必要です。

特定技能制度に関するお問い合わせ  
名古屋出入国在留管理局就労審査第二部門  
TEL 052-555-9121

# 2期連続で半数以上が人手は「適正水準」と回答 同一労働同一賃金の対応に向けた支援策として、セミナーの開催を求める声が多数

## 景況・業況

今期(4～6月期)の景況感DIは前期比3.5ポイント上昇の▲14.1となった。来期(7～9月期)も引き続き景況感DIは上昇が予想されているが、「米中摩擦の影響が本格化」、「老後2,000万円問題が発生してから急落」等、依然として先行きへの不安感は根強く、DIはマイナス値。

### ■主要 DI (カッコ内は前回調査からの変動幅)

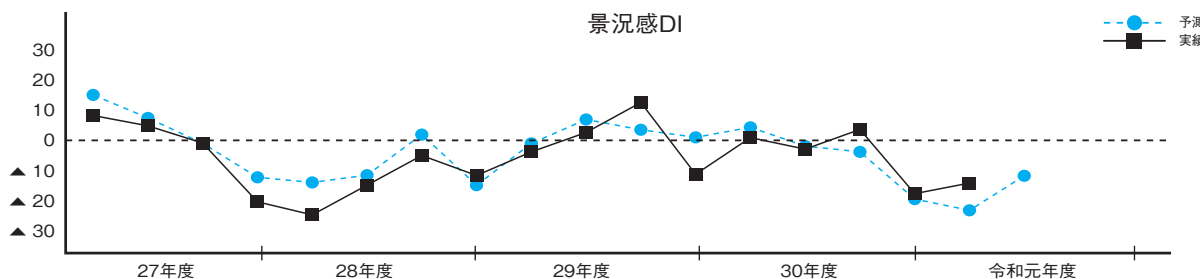
	景況感DI	売上高DI	売上単価DI	資金繰りDI	採算性DI
今期DI (対前期比)	▲14.1 (3.5↑)	▲12.2 (3.1↑)	0.0 (4.8↓)	▲1.0 (0.6↑)	▲20.2 (1.7↓)
来期DI(予測) (対今期比)	▲11.7 (2.4↑)	▲7.5 (4.7↑)	▲1.1 (1.1↓)	▲4.3 (3.3↓)	▲10.6 (9.6↑)

※DI値(業況判断指数)とは

ゼロを基準として+値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多い事を示し、-値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多い事を示す。

$$DI = \left( \frac{\text{増加・好転などの回答割合}}{\text{回答割合}} \right) - \left( \frac{\text{減少・悪化などの回答割合}}{\text{回答割合}} \right)$$

## 景況感 DI の推移



## 経営課題・雇用情勢

経営上の問題点は「従業員の確保難」(37.1%)が最多となり、平成28年度第2四半期以降、12期連続で最も多く選択された経営課題となった。ただし、雇用情勢は前期で5期ぶりに「適正水準」(54.4%)が「不足状態」(45.6%)を上回ったほか、今期も「適正状態」(57.7%)、「不足状態」(42.3%)となり、2期連続で「適正状態」と回答した企業が半数を超える結果となっている。

## 年次有給休暇の取得義務化への対応について:2019年4月1日施行

対応策として最も多く選択された「年次有給休暇の計画的付与」は、取組済みの場合で75.6%、今後、取組予定の場合で51.7%にのぼった。

## 同一労働同一賃金への対応について:2020年4月1日施行(中小企業へは2021年4月1日適用)

同一労働同一賃金について、「名称・内容ともに把握している」(68.4%)が最多となったものの、「名称は知っているが内容は把握していない」(28.6%)、「名称も内容も把握していない」(3.1%)の合計は3割を超えた。

求める支援策としてすべての業種でセミナーの開催が挙げられたほか、「成果を測定する手法」や「作成した就業規則等が法的に正しいかチェックする仕組み」との意見もあった。

### 調査概要

- 調査時点/令和元年6月下旬
- 調査企業数/296社
- 回答数/99社
- 回答率/33.4%

### 業種別回答状況

業種	製造業	建設業	小売業	卸売業	サービス業	合計
件数	32	13	10	17	26	98
%	32.7	13.3	10.2	17.3	26.5	100.0

※無回答1社を除く

## 生命共済制度 配当金のお知らせ

当所の生命共済制度に加入頂いている事業所に対する配当金（平成30年5月から同31年4月まで）は、月額掛金の約**11・9%**となりましたことをご報告します。

### 保険金・給付金の支払実績

（平成30年5月1日～同31年4月30日）

死亡保険金	11件	3400万円
障害給付金	1件	210万円
入院給付金	16件	300万6000円

### 生命共済制度は

- ・企業の福利厚生制度に活用頂けます
- ・業務上・業務外を問わず24時間保障
- ・毎年収支計算し剰余金があれば配当金も！
- ・1年更新で医師の診査なし

問い合わせ先

会員サービスグループ共済係 TEL 263-1037

## 『商工会議所福祉制度キャンペーン』 実施のお知らせ

ベストウイズクラブでは、「福祉制度キャンペーン」を9/17～11/30に実施いたします。本キャンペーンは『商工会議所福祉制度』を会員の皆様にご理解頂き、会員事業所の福祉向上にお役立て頂くことを主な目的としています。

『商工会議所福祉制度』は、経営者・役員の皆様の保障や退職金準備他、入院・介護・老後に備えた様々な保障ニーズにお応えするものです。

商工会議所職員とアクサ生命保険株式会社の担当社員がお伺いした際には、是非ご協力頂きますようお願い申し上げます。

※「ベストウイズクラブ」は、商工会議所共済制度・福祉制度の普及・推進を目的とし全国各地の商工会議所およびアクサ生命保険株式会社により運営されている組織です。

問い合わせ先 会員サービスグループ共済係 TEL 263-1037

## 「触って体験！モバイルPOSレジ体験コーナー」 開設しました！



当所会館1Fの交流ロビーに、モバイルPOSレジ「Airレジ」の体験コーナーを開設しました。

モバイルPOSレジは、従来のレジに比べて①**導入コストが低く**、②**省スペース**、③**操作やメンテナンスも簡単**です。加えて、売上管理・分析が容易なので、生産性向上、業務効率化にも繋がります。軽減税率対策補助金は、**9月末までにレジ・システムの導入（設置及び支払い）が必要**です。

体験コーナーでは、レジ打ち、会計、レシート発行、売上集計などが体験できます。お気軽にお立ち寄りください。

問い合わせ先  
企業支援グループ TEL:263-1157

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

## SDGsの取組で新たなビジネスチャンス！ 中堅・中小企業の持続可能な成長のための SDGs取組セミナー

日時 8月27日(火) 14:00～15:30  
場所 金沢商工会議所会館1F「ホール」  
講師 三井住友海上経営サポートセンター  
経営リスクアドバイザー 五十嵐 朋人 氏  
受講料 無料  
定員 80名  
問合せ 会員サービスグループ TEL 263-1152

### ■主な内容

1. 世界共通のゴール「SDGs」
2. SDGsから見えてくるビジネスチャンスとリスク
3. 中堅・中小企業がSDGsを活用する意義および取組方法
  - ・受注の減少 ⇔ 事業機会の創出、拡大
  - ・原材料調達不安定化 ⇔ 安定した原材料調達
  - ・人材の流出 ⇔ 優秀・多様な人材の確保
4. SDGs取組事例



ざわもて運動関係団体連絡会

7  
2

**今後の観光業界の課題や対策について意見交換**

北陸新幹線開業後の課題を共有し、「これからの観光の動向について」をテーマに、5年前の秋の初開催から数えて17回目となる会議を開催し、各業界からの現状報告並びに意見を伺った。

新しい話題として「宿泊税については概ね納得されているが、単価の低い宿泊施設ではあまりなじまない」との報告があった。

このほか、「北陸新幹線敦賀延伸や大阪万博の開催等で今後、関西方面が賑やかになってくる」、「来年、鼠多門橋が完成すれば、金沢城や武家屋敷を巡る武家文化に特化したコースが出来上がる」、「人材面ではドライバーなど必要な従業員が確保できない上、客単価も落ちている」といった意見も上がった。



消費税軽減税率対応セミナー

6  
26

**POSレジ導入の利点と補助金の申請方法を学ぶ**

中小企業診断士の大谷秀樹氏を講師に迎え、消費税軽減税率対応セミナー（レジ・システム補助金）を開催した。

大谷氏は、10月から実施される消費税率の引上げと軽減税率の概要と対策を説明した後、モバイルPOSレジを導入する利点として「POSデータを分析することで、状況に即した販売管理や販売促進の方策が直ちに行える」と述べた。併せて、POSレジ導入に役立つレジ・システム補助金の申請方法も説明した。

また、税制改正に伴い、業務負担の増加や消費者の節約志向の高まりによる買い控えなどが懸念されるものの、ピンチをチャンスに変えるために、受講者へ早めに対策するように呼びかけた。



北陸信越ブロック商工会議所会頭会議

7  
3

**事業承継支援や軽減税率対策等への取り組みを推進**

北川副会頭、普赤専務理事はじめ、北陸信越ブロック49の商工会議所の会頭・副会頭・専務理事ら105名が一堂に会して、新潟県長岡市の長岡グランドホテルで開催された。

はじめに久貝日本商工会議所常務理事が「中小企業が抱える当面の経営課題と対応」と題し、中小企業の事業承継税制や軽減税率等への対応を説明した。続いて各会議所から「日本海国土軸の強化」や「国からの支援体制の構築」等の意見・要望が発表され、久貝常務理事は「各会議所と連携を強め、実現に向けて国や関係機関への要望に反映させたい」と回答した。最後に普赤専務理事が「観光振興大会2020 in 金沢」をPRし、参加を呼びかけた。



女性会レポート vol.8

7  
2

**県女性連合会大会に参加し、「北前船」施設を視察**

石川県商工会議所女性会連合会の第19回会員大会が加賀市の瑠璃光で開催され、金沢からは31名が参加した。大会では、平成30年度事業報告・収支決算並びに令和元年度事業計画（案）・収支予算（案）等が報告された。

記念講演会では、社会福祉法人篤豊会理事長の久藤妙子氏が「冬温夏清く人生は忍と恕の心で〜」と題して講演し、「女の人は強く生きて」と会員らにエールを送った。

その後、視察研修で旧北前船主酒谷邸の『北前船の里資料館』を訪れ、建物内部と展示物の解説を聞きながら、理解を深めた。



7  
4

### 陶芸家の高光一生氏が作品への想いを語る

陶芸家の高光一生氏を講師に迎え、「我が家の環境」と題し、自身の創作活動を振り返りながら、作品への想いなどについて講話頂いた。

高光氏は、洋画家の父・高光一也氏とは異なる陶芸の道に進んだが、「父には活動しやすい環境は作ってもらった。同時に自分の作品に信念を持つよう厳しい言葉ももらった」と振り返り、「最近ようやく、父の言葉を理解し、感謝できるようになった」と述べた。高光氏は現在、全国各地の寺院を中心に個展を開催するなど、精力的に活動している。会場には、九谷焼に金沢箔を使い独特の風合いを表現した高光氏の作品も展示された。質疑応答では、職人の育て方として、「生き様をいかに見せることができるかと、情熱をもって次の世代に接することが大切」と説いた。



### 県内商工会議所会頭・副会頭会議

7  
10

### 知事が日本海側トップを目指す県の取り組みを講演

県内商工会議所会頭・副会頭会議が七尾市の加賀屋で開催され、講師に石川県知事の谷本正憲氏を迎え、「日本海側のトップランナーへの足掛かり〜今年度当初予算を中心に〜」と題して講演頂いた。

谷本知事は、金沢港がクルーズの拠点港化を目指し「北陸新幹線とクルーズを組み合わせた横浜港との連携企画やクルーズターミナルの建設を進めている」と述べた。今年度は17社50本超が寄港する予定で、乗船客のニーズに応じた受け入れ態勢の充実や寄港数を増やすセールスにも取り組む。

また、北陸新幹線の県内全線開業に向け、白山の眺望確保のためJR西日本に透明板の防音壁設置を強く働きかけるなど、取り組みの具体例も説明した。



7  
10

### 報連相を効果的にを行い、業績向上を図る

(株)プロカレントのコンサルタント・古橋由紀氏を講師に招き、「『報・連・相』のスキルアップセミナー」を開催し、17事業所から29名が参加した。

古橋氏は、「報告・連絡・相談は仕事の成果に大きく影響を与えるため、ビジネスには必要不可欠なコミュニケーションである。職場内だけでなく、顧客やその他関係先とも報告・連絡・相談を行うことによって良い関係が保たれ、仕事が円滑に行われる」と述べ、その重要性を強調した。

受講者は自分自身の実態を振り返り、問題点を洗い出した上で、受講者同士で実践してみることで報告・連絡・相談を効果的に行うためのポイントを学んだ。



7  
16

### ポイント還元等実施前に早めの加盟店登録を呼びかけ

中小企業診断士の遠田幹雄氏を講師に迎え、「消費税軽減税率対応セミナー（キャッシュレス決済・クラウド会計・モバイルPOSレジセミナー・体験会）」を開催した。

消費税・軽減税率等の概要を説明した後、遠田氏は、「今後、現金決済しかできない店舗は顧客が離れていく可能性がある」と述べた上で「10月からのキャッシュレス・消費者還元事業で中小・小規模事業者がポイント還元を行うには、早めに加盟店登録を行う必要がある」と強調した。セミナー後、(株)北國銀行と(株)リクルートライフスタイルの2社が、キャッシュレス決済サービスと導入事例を説明し、受講者は実際に体験機に触れ、各種サービス決済について相談した。



### 消費税軽減税率対応セミナー

### 報・連・相のスキルアップセミナー



★ 商店街イベント情報

★ ほくのわたしの好きな食べ物

絵画コンクール

児童の好きな食べ物や食べている様子を描いた作品が近江町市場内に展示されます。  
日時/8月20日(土)～29日(木)  
場所/近江町市場内

●近江町市場商店街振興組合 231・1462

★ 南町朝市

里山地区の朝採れ野菜の販売。  
日時/9月22日(日)10時～  
場所/尾山神社表参道中央歩道  
●南町通り商店会

★ 第33回しんたてふれ愛まつり

「クラフトバザー&ホビー」

クラフトバザーは今回から「ホビー」にも範囲を広げました!  
日時/8月24日(土)11時～18時  
場所/新野町商店街

●新野町商店街 232・9255

★ よこつちよファミリーマーズマーケット

農家さんが直接販売する、ファミリーマーズマーケット  
日時/毎週水曜日15時～19時  
場所/横安江町商店街の中程、よこつちよパーク  
●横安江町商店街振興組合 231・2536

★ よこつちよポツケまーと

クラフトマーケット、金沢Izumi Street同時開催  
日時/9月15日(日)16日(月祝)  
場所/横安江町商店街

●横安江町商店街振興組合 231・2536

★ 「2019サマーフェスティバルin額」

お楽しみ抽選会・ゲーム大会・プラスバンド太鼓ショー・歌謡ショー・よさこい・遊学館ダンス等  
日時/8月24日(土)14時～22時  
場所/せせらぎ公園・公園前歩行者天国

●額振興会

★ 第12回柿木畠カレー博覧会

わんこそばならぬ、わんこカレーを柿木畠の人気店が市役所前広場にて販売  
日時/9月29日(日)  
場所/金沢市役所前広場

●柿木畠振興会 222・4262

★ 金沢スイーツフェア2019

毎年恒例のスイーツの祭典!県内有名スイーツショップが一堂に集結!  
日時/9月21日(土)～23日(月祝)  
場所/いしかわ四高記念公園

●香林坊商店街振興組合 220・1560

★ さんま・ひやおろし祭り

旬のさんまとひやおろしを楽しむイベントです。  
日時/9月16日(月祝)11時～  
場所/三和商店街

●金沢駅前三和商店街

Daiwa Primely CARD  
ダイワ プライマリー カード

大和のお得なポイントカード。



現金でもクレジットでも、お買い物のたびにポイントが貯まるお得なポイントカード。更に年間ご利用金額に応じて翌年からポイント率がアップ、お買い物ますます楽しくなります。



http://www.daiwa-dp.co.jp/



MITANI

その先の信頼へ。

三谷産業株式会社  
www.mitani.co.jp

金沢本社  
〒920-8685  
石川県金沢市玉川町1-5  
TEL: 076-233-2151 (代表)

AXA

がんには、人生を歩むために。

経営者ご自身と会社を守るがん保険

アクサ生命

マイセラピー

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度・退職金制度、リスク対策や事業承継などを共済制度/福祉制度でサポートしています。)

ガン治療保険(無解約払いもとし金型)

アクサ生命保険株式会社  
北陸支社 金沢営業所  
〒920-0918 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3F  
TEL 076-221-7728

●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。