

働き方改革で人手不足克服へ～会報特別座談会～	2
フードピア金沢2019がいよいよ開幕！～各種協賛事業のご案内～	8
北陸新幹線開業4年目を迎えるが、ストロー現象はみられず～第5回県外資本企業の支店・営業所の動向調査～	10
生産性向上トレーナー派遣制度を活用しましょう！	11
軽減税率対策補助金の対象拡大・補助率引上げについて	
第68回金沢百万石まつり開催概要	
新入社員受け入れ準備セミナー開催のご案内	
会議所の動き	12
AR 職人の手仕事 ～伝統工芸に技を見る～ vol.8	13
商店街イベント情報	14

SCHEDULE 2月の日程

2/1 (金) ● EPA活用セミナー	20 (水) □ 専門家定例相談[税務]
6 (水) □ 専門家定例相談[経営]	◆ リテールマーケティング検定試験(1～3級)
9 (土) □ 第4回婚活パーティー「ざわこん」	22 (金) ● 環境マネジメントセミナー
10 (日) ◆ 珠算検定試験(1～3級)	24 (日) ◆ 簿記検定試験(2・3級)
13 (水) □ 専門家定例相談[法律]	27 (水) □ 専門家定例相談[法律]
19 (火) ● マネジメントスキルアップセミナー	

● セミナー □ 無料相談※要予約 ◆ 検定 □ イベント

○会報の目次にご注目ください！

目次にARマークが付いているページは、AR機能対象のページとなります。対象ページの指定箇所をアプリでスキャンすることで、関連した動画、音声、URLリンクなどが立ち上がります。

※各ページのAR配信は、一定期間後に終了となりますので、ご了承ください。

最初に、スマートフォンアプリ「COCOAR2」をインストール！

※COCOAR2は無料アプリです。

STEP 1 「COCOAR2」アプリのインストール

「App Store」もしくは「Google play」で「COCOAR2」と検索し、インストールしてください。

STEP 2 COCOAR2を起動してかざす

「COCOAR2」アプリを起動し、指定画像にかざしてスキャンしてください。

平成30年度の表紙について

当地に脈々と受け継がれてきた数多くの伝統工芸は、生活様式の変化や職人の高齢化・後継者不足により、中には技術の保存および継承が危ぶまれる状況が発生しています。

当所では、こうした稀少な伝統工芸を保存・継承していくため、今年度の会報表紙のテーマを、「伝統工芸の細部に光る手仕事」とし、工芸品の魅力をご紹介します。



・2月号の表紙：
「箏」(P13で特集)

※本誌記事の無断転載を禁じます。

INFORMATION

「専門家定例相談」のご案内

無料

経営に関する法務全般、創業、事業引き継ぎ等の「こんなとき、どうしたらいいのかな？」という悩みにも、専門家(中小企業診断士・税理士・弁護士)がお答えします！

*原則として、毎月第1～4水曜日・専門家別で開催しています(ご相談時間は、①13:30～②14:00～③14:30～のいずれか30分間です)。

*ご利用の際は、上記「今月の日程」を確認の上、電話でご予約ください(ご相談内容によっては別の事業をお勧めさせていただく場合がございます)。

まずはお気軽にお電話ください TEL 263-1161

事前にご連絡頂きましたら、19時までご相談をお受けしております。(相談時間 平日8:45-17:15)

ホームページ <http://www.kanazawa-cci.or.jp/>

働き方改革で人手不足克服へ



人手不足が深刻化するなか、中小企業にとって人材の確保・育成や生産性向上は、喫緊の課題です。各種雇用情勢のデータから浮かび上がる中小企業の現状と課題を踏まえた上で、社員のスキルアップ、IT投資などによる働き方改革の実践事例を交えながら、次の一手に繋がる道筋を討論いただきました。

討論者（順不同）

- 北川義信氏 北川ヒューテック(株)会長 / 副会頭
- 日根野幸子氏 加賀種食品工業(株)社長 / 議員
- 松本要氏 松本機械工業(株)社長 / 議員
- 福永泰男氏 サイバーステーション(株)社長 / 評議員
- 松竹泰男氏 石川労働局長

写真左から福永泰男氏、松本要氏、北川義信氏、日根野幸子氏、松竹泰男氏

―はじめに、人手不足の現状と各社の対策や取り組みをお尋ねします。

松竹 ●石川県内は現在、人手不足感が広がっています。有効求人倍率は昨年9、10月、実に45年ぶりに2カ月連続で2倍台となりました。10月は全国平均の1・62倍を大きく上回る2・02倍で、全国第4位の高さです。正社員の求人倍率も1・54倍に達し、過去最高でした。

昨年の完全失業率は2%以下で推移し、ほぼ完全雇用と言えます。

また、新規求人は、ほぼ全産業で増えています。特に製造業の中で繊維工業は、9カ月連続前年同月比で増加中です。経済がグローバルに動くため、中国の環境規制強化に伴い、発注が日本に戻ったためとみられます。

また、生産用機械も、好調な受注により求人が盛んです。運輸・郵便は、ドライバーの求人数に応募が追いつきません。資格が必要な上、勤務時間の長さや休日勤務などの労働条件が求職者から敬遠されるのが、一つの要因と思われます。

一方、スマホや自動車関連などの電子部品・デバイスは、大口発注が減少気味で、求人は落ち着いてきています。

次に求職者側をみると、新規求職者数が徐々に減る傍ら、より条件のよい企業へ転職を望む人が増えています。一時は在職中に転職活動をすする傾向が強まりましたが、今は少し落ち着きました。

求職者はこれまで、金銭面の条件を重視していましたが、最近は休日重視に変わりました。例えば祝日も休める完全週休2日制など、条件に細かくこだわる人が目に付きます。

今後の課題としては、石川県は女性の就業率が高い反面、管理職に占める女性の割合が低いことが挙げられています。

建設業界全体で改善が必要

北川 ●建設業は人手不足に悩み、働き方改革では特に「長時間労働の是正」「給与処遇の改善」「生産性の向上」を求められています。建設業は長時間労働の罰則適用まで5年の猶予がありますが、当社は既にクリアしており、後は現場での週休2日の確保を図るのが課題です。

しかし、改善は容易ではありません。建設業には、土木と建築がありますが、土木は大半が公共事業、建

築は8割が民間事業で、仕事の中身が大きく異なります。

土木は屋外作業が多く、仕事の進捗は天候に左右されます。特に北陸は雨や雪が多いというハンディを抱えている中で、かといって工期を守らないとペナルティーを科されます。

加えて1〜3次以下へ至る重層的下請け構造で、零細業者は「一人親方」が目立ちます。彼らは専門性が高い仕事を担い工事に欠かせませんが、時間短縮より報酬を望むのです。

さらに、工事作業員の給与は、日給制が基本です。休日が増えれば収入が減るため、週休2日には否定的です。給与体系そのものを見直し、まず月給制に変える必要があるわけ

です。困難な課題はまだあり、積雪時の除雪や災害発生時は、昼夜を問わず出勤を求められます。

こうした構造的問題を抱えるため、

初任給などの賃金を上げて若年層の募集に苦戦し、3年以内の離職率は大卒で30%、高卒で48%に上ります。その後、離職者のほとんどは、同業他社ではなく他産業へ移ります。

つまり、下請けや発注先を含む業界全体で解決しなければ、週休2日の早期達成は極めて難しいのです。

当社は社会的使命を自覚し、まず現場での4週6休を図り、次は4週8休をしっかりとる仕組みを作ります。

また、生産性向上のため、あらゆる工程でICT機器を活用するアイ・コンストラクションを推進します。特にドローンは、3D測量や設計に有効です。建設機械もICT化が進みました。現場の作業は、従来と大きく変わります。これを周知して、業界全体のイメージアップに活かし

たいと考えています。

中途採用で定着率を上げる

日根野 ●当社は、社員240人のうち女性が75%を占めています。時間を大事にして残業は極力減らし、女性が働きやすい職場づくりに努めて、人手不足を回避できました。

主な製品は、最中の皮など和菓子の材料で、付加価値が高い反面、作業は人手に依存し、コストの大半が人件費です。

社員は売上に応じて増やしており、応募数は7年ほど前で求人10倍、今でも2倍近い応募があります。

しかし、最初からうまくいっていただけではなく、15年前に私が社長になる前には、過剰な残業もありました。製品の性格上、暮れの3カ月に繁忙期が集中するためです。私自身は当時、3カ月で1日でも休めれば御の字だと思っていました。

しかし、社員はそうはいきません。「遅くまで残業して家に帰ると、子どもが待ちくたびれて、こたつで寝ている。その姿がかわいそうでならない」と言われたこともあり、

とはいえ、納期を守らなければ、

会社は立ち行かなくなりそうです。

そこで手をつけたのが、「中途採用の強化」と「生産計画の見直し」です。

新卒は20年ほど前まで、高卒者を採用していました。しかし、入社から5、6年たち、立派な戦力になったところに辞めるのです。当社の仕事は、単純労働をコツコツ続けるのが特徴で、若い人とミスマッチがあったのかもしれない。結局、新卒の定期採用は、自社にとってのステータスはあっても実益がありませんでした。

そこで、中途採用優先へ切り替えました。社会経験がある人は、収入アップや社会参加という、しっかりとした目標で働いてくれます。おかげで定着率が上がり、パート社員でも社歴30年近い人がたくさんいます。狙いを絞った求人募集ができるのも効率アップにつながったと思います。

さらに、暮れに集中する生産計画を見直し、春先から準備して残業は一切しないことを目標にしました。どうしても納期に間に合わせたい時は、正社員に「1時間限定」で残業してもらいます。強制ではありませんが、あらかじめ時間を限定するこ



北川 義信氏
北川ヒューテック(株)会長
〈副会頭〉



日根野 幸子氏
加賀種食品工業(株)社長
(議員)

とで、みなさん協力してくれまして。

昨年は気候の関係で多少の残業はありましたが、一昨年までは残業なしにも関わらず、売上を伸ばすこともできました。

総合的な経営改革に取り組む

松本 ● 工作機器メーカーは、好不況によって繁閑の差が大きいのが特徴です。繁忙期は、残業や休日出勤が常態化し、やがて残業収入が生活給になってしまいます。こうなると意識を変えるのに苦労します。

今回の働き方改革は、労使双方が互いに意識を変えるチャンスだと捉えています。当社は現在、「生産性向上による賃金引き上げ」「長時間労働の是正」「子育てや介護と仕事の両立」「女性や若者の活躍」「高齢者・障害者の就労促進」の5つを主

な目標に掲げて取り組んでいます。

併せて、経営改革のため「マインドイノベーションの構築」と「プロセロダクトイノベーション」「プロセスイノベーション」の3つを推進します。目指すのは社員一人ひとりが(※)先端職人となり、主役となって活躍する経営体質です。

一連の改革で重視するのは、ただ残業時間を減らすのではなく、総合的な経営改革として取り組むことです。残業が減っても、仕事の成果が上がれば、給与やボーナスに反映します。労使が互いに改革のメリットを実感すれば、さらに生産性が向上していく好循環が生まれます。

具体的には、言われたことだけやるような仕事のやり方を改めて、自主自律の精神で仕事に取り組む風土を作るつもりです。実現には訓練が必要ですが、社員のやりがい向上に

もつながると考えています。

社外を含む改革では、取引先との関係を共感・共創型へ変えていきます。これまではメーカー企業間取引が主体でしたが、相手企業を通じて最終顧客と間接的に接するため、仕事に当たり外れが多くなってきたことが難点でした。

そこで一歩踏み込んで、当社が直接、最終顧客の意向を踏まえながら、企業間取引を進めるスタイルに改めます。商品開発やマーケティングでは結局、最終顧客の困ったことに応えていくことが大切だからです。

また、労働時間短縮に生産性向上は必須であり、業務全般の見直しと効率化を図ります。社員の多能工化を進め、設備の稼働率を上げるため、高機能設備への投資も行います。

導入から10年以上たったIT関連システムも更新し、ボトルネックになっている業務を詳しく探るつもりです。新システムは重複業務を一度整理した上で、今年6月ごろまでにベンダーに発注する予定です。

同時に人事考課の明確化、公平化を図り、能力向上のガイドラインを社員に示しながら、個別面談で指導します。

残業は上限目標を提示し、リフレックス休暇制度も充実させます。現在は年3日ですが、今年は日数を5日相当に増やすつもりです。

子育て休暇は、女性は希望通りに取得できており、過去には育児休暇を取得した男性もいます。

障害者雇用では昨年2人を採用し、それなりにスムーズに職場になじんでいます。

一方、社員教育では、グループワークでテーマを定めて発表会を実施するほか、さまざまな親睦企画を通じて、働きやすい職場づくりに努め定着率を高めています。

さらに、能力向上のためOB社員2人と外部から70歳以上のベテランを顧問としてまねき、月に6日間ほど社員指導に当たってもらうほか、大学との交流機会も設けています。

福永 ● 当社は、社員の健康管理を戦略的に実施する「健康経営」で生産性を高めています。

創業は約20年前で、現在はデジタルサイネージ(電子看板)が主力商品です。各種広告や銀行店頭での金表示などに使われ、当社は金融機関で20%のシェアを占めています。

石川と東京に拠点を構え、東京は

※先端職人=先進の取り組みと心を込めたものづくり姿勢



松本 要 氏
松本機械工業(株)社長
〈議員〉

第一線で活躍してきた高齢者を積極的に採用しており、66歳を筆頭に平均年齢は60歳です。高年齢でも「まだまだ働ける」「あと5年は働きたい」と希望する方は、少なくありません。家庭の事情やモチベーション維持など、個人の人生設計まで踏み込みながら、互いに納得して働いてもらっています。

東京と石川は、常時テレビ会議システムでつながっており、時に雑談にも使うので、距離を感じることはありません。高齢者の豊富な社会経験は、私や若い社員にも参考になるため、全員が情報共有して仕事に活かしたいと考えています。同時に当社が、高齢者にとって仕事の集大成の場になることを期待しています。

また、企業が健康であるには、従業員が健康でなければいけません。専務である私の妻はスポーツインス

トラクターの資格を持っており、健康経営を実現するため、昼の休憩時間などに社員に指導しながら運動する場を設けています。

仕事をしながら運動習慣が身につくことが好評で「会社に来るのが楽しい」という声も聞きます。子育て世代の女性社員らが積極的に参加しており、家事や子育てのストレス解消やコミュニティ形成に役立っています。

このほか、IT機器活用の一環として、腕にはめて歩行量や睡眠の状態を把握できるウェアラブル端末を全社員に支給しました。スマホなどで簡単に自分の運動や健康の状態が分かるため、社員同士がよく話題にしています。

導入後は、社員がすすんで笑顔であいさつするようになり、楽しんで健康的に働く環境が実現して、ここ

数年は離職率ゼロが続いています。

こうした取り組みが評価され、当社は昨年、石川県から「いしかわ健康経営宣言企業」に認定されました。

命を守り死亡事故をなくす

「ここからは、補足事項などがあれば、自由にお話してください。」

北川 ● 一般的な企業調査結果ですが、所定外の労働が必要になる理由を補足すると、複数回答で最も多いのは、「顧客や消費者からの不規則な要望に対応するため」で44%、「業務上の理由（仕事が多い）」43%、「繁閑差が大きい」40%、「人員不足」30%でした。顧客に対応するため、自社だけでは改善が難しい点も知っていたのだと思います。

松竹 ● 建設業では内装など、工期の最後にシワ寄せが集中する問題もあります。もちろん、工期短縮に伴う増加費用を下請に負担させるような建設業法に違反する行為があれば、国土交通省による調査・指導の対象となり得ることから、私ども労働基準監督機関としても、国土交通省との通報制度を構築するなどの取組を行っているわけですが、行政が民間発注工事の工期の見直しに直接

介入したり、発注元には正を依頼したりすることは難しいのが現実です。また、人手不足を即座に解決するような処方せんもありません。

それでも、少子高齢化が進み人手が不足する今こそが、時間の使い方を考えるチャンスだと思います。

改革が求められる元をたどれば、労働者の命を守ることに引きまわります。長時間労働を放置すれば労働災害を誘発しかねず、昨年は一昨年より死亡事故者が2人増えています。精神的に病んだ末に自殺するような労災事故も、ゼロになっていません。

労働行政機関は、石川県が働き方改革で日本一を目指すことを支援します。手引きとなる「いしかわ働き方改革支援ハンドブック」も作りました。法令遵守を周知しながら、各種団体や市町村、同業種単位で、縦横くまなく助成措置を進めます。

助成金は申請主義なので、まず相談いただくことが何より重要です。助成対象は幅広いため個別対応になります。何らかの支援ができる可能性があります。

労働基準監督署では、新たに「労働時間相談・支援コーナー」を設けました。わざわざ労働基準監督署に出向かなくても、職員を会社に呼ん



福永 泰男 氏
サイバーステーション(株)社長
〈評議員〉

で相談することができず、関係書類を提出する必要もありません。

働き方改革ではトップのリーダーシップに加え、労使が一体となって企業風土を変えていくことが大切です。形だけで終わらせず、魂を入れるべきでしょう。

国民の命を守り死亡事故ゼロを目指すため、全力でサポートします。ぜひ相談してください。

北川●人手不足対策は、働く人を増やす視点も必要です。石川県は女性や高齢者の就労率が高く、伸び代が余りありません。だとすれば、出生率を上げることも大切だと思います。

また、労働生産性は、そもそも就業人口が少ない業種で高くなる傾向があり、電気・ガス・水道業、金融・保険業、情報通信業で顕著です。一方、製造業、卸・小売、建設、医療福祉、宿泊・飲食サービス業の5

分野は就業者が多い反面、生産性は低くなっています。従って個別的に

きめの細かい改善を図らなければ、全体の底上げが難しいと思います。

日本は、先進7カ国で最も労働生産性が低いとされますが、パートなどの低賃金の非正規雇用が4割を占めているのも一因です。彼らの賃金は正社員の6割で、欧米の8割に比べて安く、結果的に世界の中で低くなっていく点は見落とせません。

松竹●求職者の減少が続く中で、障害者の活躍の場を拡げることが重要です。また、障害者の就職件数が対前年でマイナスだったのは全国で4県ありますが、石川もその一つです。これからジョブコーチ制度の活用などを通じて、就職件数を増やしたいと思います。

入管法改正に伴い、今後外国人労働者の雇用が増えるとしても、必ず

しも石川に来るとは限りません。課題を産業単位で見がちですが、実態は各社でバラツキがあります。行政側は社会が求める声とずれないように、応援内容を考える必要があると思います。

下請けをやめ経営革新、 そして働き方改革へ

福永●実は当社は、長時間労働をなくすことを目標にして、まったく別業種に生まれ変わることができました。今でこそ健康経営企業に認定される状況ですが、以前は労働基準監督署の指導を何度も受けるほど、長時間労働が常態化していたのです。

かつて当社は、従業員60人規模の孫請け主体のソフト製作会社でした。その当時、私が朝出勤すると、社員が徹夜で働いていることが度々ありました。理由を尋ねると「夜に顧客からトラブルで呼び出され、対応に追われて作業中だ」と言うのです。心の病を発症して出社できなくなる社員もおりました。

どうすれば、この長時間労働を変えられるのか。思い悩んだ末に「下請け仕事をすべてやめる」という結論に至りました。10億円近い売上を

失うことになりましたが、NTT初代会長である真藤 恒氏の教えに従い、「社員の幸せを100%考える」ことを最優先する方針に転換したのです。社員の前で「孫請けのソフト会社という業種から離れ、自分たちがメーカーになり、もう一度会社を作り直す」と宣言し、その後は電子看板の製造販売という新しいビジネスに挑戦する道へ進みました。

おかげさまで約10年たった今は、インターネット経由で全国から注文が舞い込み、以前の売上利益率を上回ることもできました。

働き方改革では、社員が働きやすい環境づくりとビジネスの方向付けの両輪で取り組むことが、非常に重要だと痛感します。

大胆な変身は、決して当社だけの話ではありません。福井県のO社さんは、下請け中心から建材をインターネットで販売する会社に変わり、納期に追われず残業はほぼなくなつたそうです。それでも売上は伸びています。

白山市のS社さんは、歯科医院向け商品のネット通販に取り組み、株式上場されました。

今の時代は、コアの活用とプラス



松竹 泰男氏
石川労働局長

アルファのアイデアが大切だと改めて思う次第です。

業績と時間短縮を両立させる

—ITを活用した業務改善や多能工化についてはいかがでしょうか。

松本 ● 当社は業務プロセスを見直すため、専門家に依頼して全部門で従業員にヒアリングを繰り返し、課題を探りました。今は、浮かび上がった問題を解決するため、目標を定めた上で問題点をより深く掘り下げ、改善に取り組む段階です。

経営者が上から見ても、下まで問題は見通せません。各部門には、問題を詳細に把握している担当者があります。会社として彼らの活躍の場を作りながら、プロセスの見直しを進めるつもりです。

日根野 ● 7、8年前にワークライフバランスの見直しが騒がれた当時、私は「まるで出社しなくても給料を払えと要求するようなもの」と捉えて、業績と時間短縮を両立するのは難しいと受け止めていました。

しかし今は、両立させる第3の道が多能工化だと分かったのです。最初は社員全員が全部署を担当できるようにと考えましたが、今はより現実的に部署単位で、だれもが代わりを務められるようにしています。最中の皮づくりの工程で180人が働いていますが、全員が多能工です。

お互い様の発想で、いつでもだれでも休める環境が実現したのは、多能工化のおかげです。実際、孫がいる年代の社員でも、孫の世話のために突然、有休で休みたいという申し出があります。

この場合でも、全員がどんな作業

でもできるようにになると、他の人で穴埋めできます。子育て世代にとっても、育児と仕事を両立しやすくなるわけで、女性が働きやすい環境を実現することにつながりました。

長く働く人が増えて熟練者ぞろいになれば生産性も上がり、業績を下げずに残業を減らせると思います。

福永 ● 最近は生産性向上のため、無用な会議を極力減らす会社が増えました。一方で、全社員に業務指示を徹底することが新たな課題になり、解決の道具としてIT機器が活用されています。

例えば当社の電子看板は、工場の生産ラインなどで随所に設置され、必要な情報を伝えるために使われています。テレビ番組のように四六時中、指示や最新情報が流れているので、自然に徹底できるのです。

例えば、作業者が7000人になる福島原発で安全に働いてもらうには、放射能汚染から身を守る情報を確実に伝える必要があります。

具体的には作業中にガムをかむと汚染源が体内に入る危険性があり、全員に周知しなければなりません。従来はポスターを作成して掲示し、朝礼などで伝達するやり方でした

が、現場にとっては負担でした。今は電子看板を40カ所に設置して、こうした情報を繰り返し流しています。作業員がいちいち自分でスマホなどを見る必要もなく、1回だけ言っておしまいになります。

業務改善にIT機器を大いに生かしてほしいと思います。

北川 ● 少子化が進み人手不足が深刻化する中、改革が互いに人材を奪い合う結果につながるの、望ましくありません。今後は女性や高齢者以外の分野でも、就業率を上げる必要があります。また、単なる残業時間削減に終わらせず、IT機器への投資などで生産性を上げると、社員のスキルアップを図ることが大切です。

生産性を伴った総合的な働き方改革によって売上高や利益の増加を図り、給与・福利厚生などの改善を行って優秀な人材を獲得し、それによって生産性を向上させるという好循環を生み出す仕組みを作らなければなりません。トップと社員が一体となって考えることが大切でしょう。

それが働き方改革で成果を上げる手順ではないでしょうか。

(本文中、敬称略)

冬の金沢まるごと 旨い。 フードピア金沢2019

1/26_土 - 2/28_木

バレンタインセレクションショコラギフト

“ケールド ISHIKAWA”ボンボンショコラ 2個入り750円 5個入り1,800円 10個入り3,600円
タブレットショコラ・バレンタインスペシャル 4種各450円(税込)

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ 076-224-9802



日時 2月1日(金)~2月14日(木)
10:00 ~ 22:30
会場 1F ペストリーショップ

バレンタインチョコレートギフト

5個入り1,800円 ※税込

ホテル日航金沢 ☎ 076-234-1111 (代)



日時 2月1日(金)~2月14日(木)
10:00 ~ 21:30
会場 1F ロビーラウンジ「ファウンテン」

バレンタインアフタヌーンティー

お一人様2,300円(税金、サービス料込)

ホテル日航金沢 ☎ 076-234-1111 (代)



日時 2月1日(金)~2月28日(木)
11:30 ~ 17:00 (L.O)
会場 1F ロビーラウンジ「ファウンテン」

ジビエフェア

1F カスケイド ダイニング ランチ&ディナーbuffetでのご提供
2F 中国料理 花梨 いのしし肉とトマトの焼売900円
5F 日本料理 雲海 ぼたん鍋 2,000円(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢



日時 2月1日(金)~2月28日(木)
ランチ11:30 ~ 14:30
※カスケイド ダイニングのみ15:00まで
ディナー 17:30 ~ 21:30
会場 1F カスケイド ダイニング
2F 中国料理 花梨
5F 日本料理 雲海



カスケイド ダイニング ☎076-224-9802
中国料理 花梨 ☎076-224-9804
日本料理 雲海 ☎076-224-9805

近江町鍋大会

無料 (3,000食配布)

近江町市場商店街振興組合 ☎ 076-231-1462



日時 2月2日(土)
10:00 ~ 15:00
会場 近江町いちば館広場

MROフードピア ホットステーション 初コラボ! MROラジオ「ラジパラw」公開生放送 入場無料



北陸放送 ☎ 076-262-1717
日時 2月2日(土)
13:00 ~ 15:00
会場 香林坊アトリオステージ

鼻毛の森氏

竹村 リ奈氏
(MROアナウンサー)

お届けフードピア 豪華三段重弁当(和・洋・中)

3,500円(税込)

金沢ニューグランドホテル ☎ 076-233-2540



日時 1月5日(土)~2月28日(木)
11:00 ~ 18:00

無料配達地域

(2個以上のご注文より)金沢市、内灘町、津幡町、野々市市、白山市(ご予約は2日前)

お届けフードピア だんらんセット

13,000円(税込)

金沢ニューグランドホテル ☎ 076-233-2540



日時 1月5日(土)~2月28日(木)
11:00 ~ 18:00

無料配達地域

金沢市、内灘町、津幡町、野々市市、白山市(ご予約は2日前)

フードピア大感謝ディナー

お一人様4,500円 ご優待価格3,980円(税金、サービス料込ご優待券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ 076-233-1311



日時 1月5日(土)~2月28日(木)
17:30 ~ 20:30 (L.O.20:00)

会場

12F フレンチレストラン「ロワ」 2F 加賀料理「友禅」 3F 中国料理「犀江」 M2F カフェレストラン「トレド」

冬の味覚をたっぷり中国料理で満喫 土日祝日限定“ランチオーダーバイキング”

大人2,500円 小学生半額 幼児無料(税金、サービス料込)

金沢ニューグランドホテル ☎ 076-233-1311



日時 1月12日(土)~2月24日(日)
11:30 ~ 14:00

会場

3F 中国料理「犀江」

加賀屋グループの4人の匠による食談義

定員50名 12,000円(税金、サービス料込)

料理旅館 金沢茶屋

☎ フリーダイヤル0120-378-223



日時 1月31日(木)
受付 11:00 ~
開宴 11:30 ~
会場 金沢茶屋 楽の間

金澤八家共同企画ホテルオリジナル“カニ×カニ”ランチ 第10回金沢ホテルランチスタンプラリー

1,000円~2,500円(税込)



日時 1月15日(火)~3月31日(日)
11:30 ~ 14:00

会場

金沢市内7ホテル内レストラン
※詳しくは、各ホテルまでお問い合わせ下さい。

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎076-224-9805

ANAホリディ・イン金沢スカイ ☎076-233-2233(代)

金沢国際ホテル ☎076-296-1912

金沢東急ホテル ☎076-231-3913

金沢ニューグランドホテル ☎076-233-1311(代)

ホテル金沢 ☎076-223-1111(代)

ホテル日航金沢 ☎076-234-1111(代)

※写真はイメージです

協賛事業

『フードピア金沢2019』の開催期間にあわせ、デパートや都市ホテル、商店街など市内各所で様々な協賛イベントが行われ、食の祭典を盛り上げます。

※お問い合わせは各店まで。

綾戸智恵 Dinner & Live 2019

定員各75名**23,000円**(税金、サービス料込)

ホテル日航金沢 ☎ **076-234-1111 (代)**



綾戸 智恵氏

日時 2月20日(水)
1部 ディナー 18:00 ~ ライブ 19:00 ~
2部 ディナー 20:30 ~ ライブ 21:30 ~
会場 30F 「ラ・ソラ」

石川の地酒まつり

入場無料

香林坊大和 ☎ **076-220-1111 (代)**



日時 2月21日(木)~2月26日(火)
10:00 ~ 19:30
会場 地下1F 「金沢フードパラダイス」和洋酒売場

中国料理長 橋本新一の “まるごとオマール海老とフカヒレ料理を楽しむ会”

定員40名**10,000円**(お料理、お飲物、税金、サービス料込、前売券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-1311**



橋本 新一氏

日時 2月24日(日)
18:00 ~ 20:00
会場 3F 中国料理「犀江」

むさし食話祭2019

3,000円~6,000円(税込)

武蔵商店街振興組合 ※詳しくは「フードピア金沢2019公式ホームページ」をご覧ください。

美と健康 特別料理で心身共に元気に!

日時 2月19日(火) 13:00~14:30
話し手 鳳凰料理長 山形友作氏
会場 四川料理 「鳳凰」 ☎ **076-233-2233**



スパークリングワイン×旬のスペイン料理

日時 2月21日(木) 18:30~20:30
話し手 サントリー酒類(株) シニアソムリエ 出沼 憲和氏
会場 スペイン料理 百万石バル ☎ **076-232-1235**



プレミアムテキーラとプレミアム肉を楽しむ会

日時 2月28日(木) 18:30~20:30
話し手 マルガリータ店主 佐々木 茂氏
会場 メキシカンバル マルガリータ ☎ **076-256-1076**



花梨佐藤調理長のグルメサロン「冬の味覚を味わう」

定員30名お一人様**12,000円**(お料理、お飲物、税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ **076-224-9804**



直江 学美氏 佐藤 裕一氏

日時 2月24日(日)
18:00 ~ 20:30
会場 2F 多目的ルーム セラヴィ

お問い合わせ先

フードピア金沢開催委員会事務局 (金沢商工会議所内)

☎ **076-232-1000** 平日 9:00 ~ 17:00

詳しくは公式ホームページまで

フードピア金沢

検索



バレンタインスイーツバイキング

大人**2,000円** 小学生**1,000円** 幼児**500円**(税金、サービス料込)

ホテル日航金沢 ☎ **076-234-1111 (代)**



日時 2月2日(土) ~ 2月24日(日)
※期間中の土日祝のみ開催(2/2、2/3、2/9、2/10、2/11、2/16、2/17、2/23、2/24)
15:00 ~ 17:00
会場 2F バイキングレストラン「ザ・ガーデンハウス」

総料理長 神戸正雄の 能登牛と加能ガニのセレクションディナー

定員60名**10,000円**(お料理、お飲物、税金、サービス料込 前売券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-1311**



日時 2月2日(土)
18:00 ~ 20:00
会場 12F フレンチレストラン「ロワ」

料理の鉄人 陳建一氏 金沢初の料理ショー

定員80名**25,000円**(税金、サービス料込)

和風中華 招龍亭 ☎ **076-233-1563**



陳 建一氏

日時 2月7日(木)
18:00 ~ 20:30
会場 和風中華 招龍亭
2F 金龍の間

バレンタインスイーツ&ブッフェ

ランチ 大人**2,900円** 65歳以上**2,700円** 7~12歳**1,800円** 4~6歳**800円** 3歳以下無料
ディナー 大人**5,500円** 65歳以上**5,000円** 7~12歳**2,800円** 4~6歳**800円** 3歳以下無料(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ **076-224-9802**



日時 2月9日(土)~2月11日(月・祝)&2月14日(木)
ランチ11:00 ~ 15:00、90分制(2/14は11:30 ~ 15:00、時間無制限)ディナー 17:30 ~ 21:00
会場 1F カスケイドダイニング

加賀の恵みに美し酒 金沢芸妓のお座敷芸

定員120名**15,000円**(税金、サービス料込前売券有り)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-2540**



日時 2月11日(月・祝)
18:00 ~ 20:00
会場 4F 宴会場 「金扇」の間

特別賞味会 プレミアムなドリンクと日本料理の夕べ

定員14名お一人様**10,000円**(税金、サービス料込)

ANAクラウンプラザホテル金沢 ☎ **076-224-9805**



日時 2月15日(金)
19:00 ~ 21:00
会場 5F 日本料理 雲海 桂の間

パティシエール特製 ケーキ&ライトミールバイキング

定員各60名**1,600円**(税金、サービス料込)

金沢ニューグランドホテル ☎ **076-233-1311**



日時 2月16日(土)~2月17日(日)
一部 14:30 ~ 15:30 二部 16:00 ~ 17:00
会場 M2F カフェレストラン「トレド」

北陸新幹線開業4年目を迎えるが、 ストロー現象はみられず

■調査概要：北陸新幹線金沢開業が、金沢市内に拠点を置く県外資本企業の事業所機能の動向に与える影響を把握する事を目的に実施

■調査対象：842社

■調査期間：9月1日～10月31日

■回収数：257社（回収率：30.5%）

主たる業種	回答数	回答率
製造業	81	31.5%
建設業	39	15.2%
卸売業	48	18.7%
小売業	8	3.1%
飲食業	1	0.4%
サービス業	47	18.3%
その他	33	12.8%
計	257	100.0%

○北陸新幹線開業後に当地に支店等を開設した事業所について

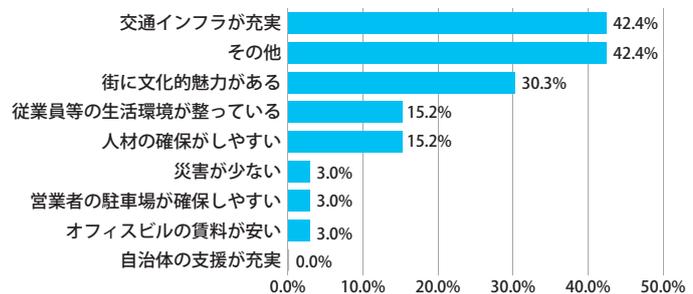
・21社が新幹線金沢開業後に支店等を設置したと回答した。内訳はサービス業が11社で最も多く、製造業が6社で続いた

業種	回答数	業務内容
サービス業	11	システム開発、人材派遣、結婚式場、医療福祉、広告企画、宿泊業 等
製造業	6	太陽光発電、医療機器、家電、配管機器、立駐、産業用接続機器
その他	4	ハウスメーカー、食品卸、金融機関、不動産
合計	21	

○北陸新幹線開業後・開業前5年以内に金沢市内に支店等開設に至った理由(n=33)複数選択

・「交通インフラが充実」が約4割で最も多く選択されていることから、北陸新幹線金沢開業が支店等開設における要因の一つとなった状況が伺われる。

・次に選択された「その他」の意見として、「需要の高まりに備え、営業強化をする」や「北陸三県を中心に位置する地理的要因」などの意見があった。



○事業所機能の変化(過去1年・近い将来(1~2年後)について

	スタッフ人数		所管地域		取扱品目	
	過去	将来	過去	将来	過去	将来
増・拡	17.5%	28.8%	3.1%	6.6%	14.4%	17.5%
減・縮	10.9%	5.1%	1.2%	0.4%	0.8%	0.8%
変化無し	69.6%	61.1%	91.8%	85.2%	81.3%	74.3%
未回答	2.0%	5.0%	3.9%	7.8%	3.5%	7.4%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

・3項目全てにおいて、近い将来に増加・拡大とする回答が減少・縮小の回答を上回っている。

・特に、約3割が近い将来に支店等の人員の増強(スタッフ人数増加)を予測している。一方で、人員の削減を予測している事業所は僅か5%程度にとどまっている。

・人員の増強を検討している業種では、サービス業、卸売業、建設業などで多く、主な理由は「営業力の強化」や「所管地域の拡大」などの意見があった。

・拠点の廃止や統合を予測した企業は3社で、「人手不足による労働力確保が困難」との理由や「業界の市場規模縮小などが要因」との回答があった。

・以上のことから、北陸新幹線開業から4年目を迎えている現時点においても、支店・営業所の撤退等が進行するいわゆるストロー現象のような状況には無く、今後も事業所の機能強化が進められる方向で推移していくことが伺われる。

・一方で、一部業界の市場規模縮小や、昨今の人手不足に起因する労働者確保が困難な状況から支店統合を予定する企業があることから、引き続き状況を注視していく必要がある。

専門家の指導料の一部が補助されます！

生産性向上トレーナー派遣制度を

活用しましょう！

- 5Sに取り組みたい
- レイアウトを変更して業務効率化したい
- 業務の標準化を進めたい
- 人手不足のため生産性を向上させたい
- HACCPをきちんと導入したい
- 製品の不良率を低減させたい

など

当制度は、右記のような、業務プロセスの改善・工夫等に取り組み県内中小企業者に対して、外部専門家(生産性向上トレーナー)を派遣し、課題整理から、計画立案・実行、その後のフォローアップまで支援する制度です。

専門家派遣にかかる経費(謝金+交通費)の2/3が補助されますので、これを機会に生産性の向上を目指しましょう！

● 詳細は、経営相談グループ

TEL: 263・1161 (磯部)までお問い合わせ下さい。



「券売機」も補助対象に！

軽減税率対策補助金の

対象拡大・補助率引上げ！

平成31年1月に当補助金が拡充され、従来の複数税率対応レジ等の導入受発注システムの改修等に加え、新たに、区分記載請求書等へ対応するためのシステムの開発・改修、パッケージ製品・事務機器等の導入費用のほか、複数税率に対応する「券売機」についても対象となりました。

さらに、補助率についても、2/3から3/4へ、3万円未満のレジを1台のみ導入する場合も3/4から4/5に引き上げられましたので、補助金を活用し、消費税軽減税率制度への準備をすすめてみましょう。

● 詳細は、軽減税率対策補助金事務局へお問い合わせ下さい。

TEL: 0120・398・1111【フリーダイヤル】

0570・081・2222【通話料がかかります】



第68回 金沢百万石まつり

開催概要決まる

第68回金沢百万石まつりは5月31日(金)～6月2日(日)の日程で開催され、1日(土)には、メインイベントである百万石行列が金沢市中心部を勇壮に行進します。前田利家公役には俳優の加藤晴彦さん、お松の方役にはタレントの藤本美貴さんを起用し百万石行列を彩ります。

■今年の日程

◇ 主催行事 ◇			
開催日	時間	行事	開催場所
5/31(金)	9:00～10:00	お水とりの儀式・茶筌供養	金澤神社・成巽閣
	10:00～10:40	祈願祭	尾山神社
	13:00～14:00	献茶式	尾山神社
6/1(土)	8:30～16:00	百万石茶会	兼六園及びその周辺
	14:00～18:00	百万石行列	
	(14:00～14:20)	出発式	金沢駅東広場前
	(14:20～17:30)	行列	金沢駅東広場前～金沢城公園
	(16:00～18:00)	入城祝祭	金沢城公園
	18:00～20:00	百万石踊り流し	国道157号線南町～片町間 広坂通り 香林坊～広坂交差点手前
6/2(日)	19:00～21:00	百万石新能	金沢城公園
6/2(日)	8:30～16:00	百万石茶会	兼六園及びその周辺

新入社員受け入れ準備セミナー

「モチベーション管理、うまく出来ていますか？」

やる気が10倍ふくらむ人財育成術！

定員 50名 (先着順)

- 日時 3月7日(木) 13:30～16:30
- 場所 金沢商工会議所会館2F「研修室1」
- 内容 従業員が自ら考え、働く人財として生まれ変わるための、マネジメントの具体策・コミュニケーションの取り方について、わかりやすく解説します。
- 講師 メンタルチャージIISC研究所(株)代表取締役 岡本文宏氏 おかもと ぶんひろ
- 対象 教育・指導担当者など、新入社員を受け入れる側の皆様
- 受講料 当所会員 3,240円/名 (資料代・消費税込)
一般 5,400円/名
- 申込 新入社員を対象とした新入社員実務基礎講座も申込み受付中！
詳細は当所HPへ
- 問合せ先 人材確保・育成グループ TEL: 263・1157



機械金属業部会

12
5

金沢伝統の発酵食品について学ぶ

(株)マルハ商店社長の加葉田恵子氏を講師に迎え、「発酵食品の不思議」と題し講話頂いた。

加葉田氏は「微生物の働きで有機物を分解し、体に有益なものを作ることを発酵というが、漬物は乳酸菌による発酵で強い酸性になり、食中毒の原因菌を死滅させる」また、「伝統的な製法のかぶら寿司の乳酸菌は、ヨーグルトに匹敵する整腸作用があるが、植物性なので、胃酸に弱い動物性と異なって生きたまま腸に届く」と説明した。なお、最新設備を導入した新工場に移転した際、「漬物の神様」である乳酸菌を引き継ぐため、古い工場の柱や天井も移設したとのことで「お陰で、味が変わらないと顧客から支持されている」と語り、地元の伝統食品を守る姿勢を強調した。



情報・文化部会、情報化推進委員会合同会議

12
3

社会課題の解決に貢献し企業価値を高める

西日本電信電話(株)北陸事業本部長の小川成子氏を講師に迎え、「NTTグループの社会課題解決への取り組み」と題して講話頂いた。

小川氏は、近年の社会課題とNTTグループが取り組む重点項目を説明した上で「課題解決に貢献し、企業価値の持続的な向上を目指す」と述べた。また、最新技術の次世代通信規格「5G」の導入意義にも触れ、北陸初の活用事例として昨年7月に富山県で開催された「東京ガールズコレクション」を挙げた。さらに、県内の農業分野でのフィールドトライアルや、富山県でのICTを活用した観光振興のサポート等、北陸地方での取り組みも紹介した。講話終了後には、地元企業との連携等をテーマに活発な意見交換が行われた。



消費税軽減税率対策セミナー

12
10

キャッシュレス決済で利便性を高め売上向上を

多様化する決済方法と顧客ニーズを的確に捉えて消費税引上げ・軽減税率制度導入に備えるため、G・World代表でネットショップコンサルタントの杉山貴思氏を講師に招き、「キャッシュレス決済の事例と動向」セミナーを開催した。

杉山氏は「ただ商品を販売する姿勢ではモノが売れない時代の今、より付加価値を高め、ネット上でも実店舗と同じサービスを提供するなど、多角的な視点で経営を考える必要がある。同時に現金以外の決済方法にも目を向け、集客力・売上・顧客満足度の向上につなげてほしい」と話し、様々な可能性を探り、売上機会の損失を防ぐよう促した。



観光・サービス業部会

12
10

北陸新幹線の海外へのPRが課題

東日本旅客鉄道(株)北陸営業センター所長の佐々木隆博氏を講師に招き、「首都圏・東北から見た金沢の魅力」観光素材の磨き上げによる誘客への取り組み」と題し講演頂いた。

佐々木氏は、一昨年度から首都圏を中心に実施している「かにを食べに北陸へ」キャンペーンの取り組みや、同社が50代以上を対象に提供するサービス「大人の休日倶楽部」の概要を説明した。さらに、今後の課題として「北陸での外国人宿泊数が全国の3%と低い。これを改善していくためには、ジャパン・レール・パスや北陸アーチパスなどのフリーパス商品を海外にPRし、移動手段として北陸新幹線の存在を認知してもらうことが重要になる」と締めくくった。



9/19
～
12/12

商店街の若手経営者らが現状と将来像を討議

金沢市内の商店街の若手経営者を対象に昨年9月19日～12月12日にかけて、「商店街次世代リーダー育成塾」を金沢市商店街連盟・金沢市とともに開催した。

計4回開いた育成塾には市内8商店街から10名が参加し、商店街活動の現状や個店の魅力向上などをテーマに講義を受けた。

講義後は、所属している商店街の現状等について意見を交わし、グループワークで今後の商店街活動で取り組みたいことなどを発表した。

参加者からは「少人数制のため、それぞれの商店街について、じっくり話すことができて良かった」といった声が聞かれた。



1
4

「政官財が協力して良き年となるように」

金沢商工会議所、金沢経済同友会、石川県経営者協会の経済3団体主催の新年互礼会は、県内の経済団体関係者ら約390人が出席してANAクラウンプラザホテル金沢で開催した。

主催者を代表して安宅建樹会頭が「今年是不安定な海外情勢や消費税引き上げなどの経営リスクが昨年以上に高まる。政官財が協力し万全の対策をもって、当地経済にとって良き年となるよう取り組みたい」とあいさつ。続いて来賓の谷本正憲知事と山野之義金沢市長が新年の抱負を述べ、砂塚隆広金沢経済同友会代表幹事の発声で乾杯した。最後に高松喜与志県経営者協会会長が中締めを行い、今年の健闘を誓い合った。



AR

職人の手仕事 ～伝統工芸に技を見る～ vol.8

こと
箏(山田流)



◆野田正明(のだ・まさあき)

1960年金沢市生まれ。

琴三絃野田屋3代目

箏は元々、武家の女性の嗜みとされ、芸所の金沢で盛んな習い事の一つです。かつては「生田作り」と「山田作り」の2種類の箏が作られましたが、現在は長さ約1.8mで持ち運びやすく、音量にも勝る「山田作り」が、ほとんどを占めています。

箏は丸太半分ほどの桐の原木を約5年間風雨にさらした後、中をくり抜き、柔らかな曲線を描く楽器に仕上げられます。象牙と蒔絵で装飾を施す高級品は、楽器であると同時に美術品の要素も兼ね備えています。木目の美しさを際立たせながら正しい音を出す、相反する課題を両立させるため、何度も微調整を繰り返すのが箏作りの特徴です。

原木1本ごとに木目も音も異なりますが、仕上げて糸を張るまで、実際に音を確認することはできません。勘と経験がものをいう職人仕事であり、正明さんは「簡単ではないが、琴線に触れるという言葉通り、日本人が何より好む音を扱うのが、この仕事の最大の魅力だ」と話します。

3代目として祖父が昭和4年に創業した店を継いでから既に36年。野田屋は金沢で箏を製造から手掛ける最後の店になりました。後継者問題を抱えながらも、金沢に縁の深い箏の音を響かせ続けたいという思いは、決して衰えていません。

商店街イベント情報

★近江町鍋大会

カニ汁・豚汁と野菜たっぷりのめった汁等をご来場のお客様に無料提供
 日時／2月2日(土)10時～
 場所／近江町いちば館広場
 ●近江町市場商店街振興組合
 TEL 231・1462

★よちよち・ファーマーズマーケット

農家さんが直接販売する、ファーマーズマーケット。
 日時／2月6日(水)～毎週水曜日
 15時～19時
 ●横安江町商店街振興組合
 TEL 231・2536

★武蔵スタジオ通り
ウィンタイルミネーション点灯

武蔵スタジオ通りの街路樹にLEDのあたたかい光で飾りつける。
 日時／2月中旬
 ●武蔵商店街振興組合
 TEL 231・4831

★タテマチイルミネーション

タテマチストリートの街路樹に約17,000球のLEDイルミネーションが点灯します。街路樹もリースを装飾し冬のタテマチを彩ります。
 日時／2月14日(木)16時～25時
 ●堅町商店街振興組合
 TEL 232・2244

Daiwa Primely CARD
 ダイワ プライマリー カード

大和のお得なポイントカード。



現金でもクレジットでも、お買い物のたびにポイントが貯まるお得なポイントカード。更に年間ご利用金額に応じて翌年からポイント率がアップ、お買い物ますます楽しくなります。



<http://www.daiwa-dp.co.jp/>



MITANI

その先の信頼へ。

三谷産業株式会社
www.mitani.co.jp

金沢本社
 〒920-8685
 石川県金沢市玉川町1-5
 TEL : 076-233-2151 (代表)



経営者の未来と会社の安心のために。

会社を守りながら、ご勇退後をより豊かなものにするために。

アクサの長期保障の定期保険 **フォローアップライフ**
災害保障重点期間設定型定期保険

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
 北陸支社 金沢営業所
 〒920-0918 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3F
 TEL 076-221-7728

●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。
AXA-A1-1801-0097/9F7