

～ 新入社員 受け入れ準備セミナー ～

# 今どきの若手社員を動かす“褒め方”“叱り方”

「優秀な部下がない」と嘆く前に、「自社の求める優秀な人材像」を見直してみましょ。オールマイティーな理想の社員や滅私奉公型の従順な社員は存在しません。一人ひとりのライフステージ、性格を踏まえ、個性に合わせた育成目標の設定や人材の組み合わせなどを考える新たな“人財活用策”が、チームプレイを成功に導くのです。

このセミナーでは、NHK 大河ドラマ「龍馬伝」などのマナー指導・監修を担当しマスコミ各社からも高い評価を受ける講師が、新入社員などの若手にスポットを当てた“人財活用ノウハウ”をわかりやすく解説します。

### 【 講 座 内 容 】

1. あなたの思い通りに動く部下は存在しない
2. 若手社員の個性、能力、価値観を知ろう！
3. 事例研究（男性若手社員の指導法）
4. 事例研究（女性若手社員の指導法）
5. 仕事マナー基本7原則・仕事マナー基礎7原則
6. 若手社員が“やる気”になるチームづくり  
「叱り方」「褒め方」の会話術・NG集
7. 会社は、  
若手社員にとって「人生の一部でしかない」

### 【 講 師 紹 介 】

**ウイズ(株) 代表取締役会長 西出ひろ子 氏**

国会議員の秘書などを経てビジネス講師として独立後、渡英。5年間の滞在中に独自のマナーコミュニケーション論を確立し、「形重視」ではなく「心重視」のマナー論を説く。著書は、28万部を売り上げた「お仕事のマナーとコツ」や「完全ビジネスマナー」、「男の超実践講座」他70冊以上。また、NHK教育テレビ「めざせ!会社の星」、TBSテレビ「ひみつの嵐ちゃん」、日本テレビ「ZIP!」などテレビ出演も多数。2010年にはNTTドコモの接客マナー指導を担当し、同年、JDP社「顧客満足度No.1」を達成した。

### 【 開 催 要 領 】

- ◆日 時:平成30年 **3月7日(水)**  
**13:30~16:30**
- ◆場 所:金沢商工会議所会館 研修室1(2F)
- ◆対 象:教育・指導担当者など
- ◆定 員:50名(先着順)
- ◆受講料:当所会員 3,240円/名  
一 般 5,400円/名  
(資料代・消費税込)
- ◆問合せ先:人材確保・育成グループ 石蔵  
〒920-8639 金沢市尾山町9-13  
TEL263-1157 FAX263-1158  
※申込書をFAXまたは郵送にてお申し込み下さい。  
※受講料は前日までに銀行振込にて納入下さい。  
※振込後の受講料は返却致しかねます。  
また、振込手数料はご負担願います。  
※地下に駐車場があります(有料・台数に限りあり)。
- ◎振込先 北國銀行本店(普)No.313460  
**金沢商工会議所**

FAX:076-263-1158

※切り取らずそのまま送信してください。

### ◆◆◆ 新入社員 受け入れ準備セミナー 受講申込書 ◆◆◆

平成 年 月 日 / 貴社は 会員・一般

会社住所	〒	受講者氏名
会社名		
具体的な業種		
部署・担当者名		
連絡先	TEL - FAX -	

※受講票は発行いたしません(定員超過等により、受講いただけない場合は、ご連絡いたします)。

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用する事があります。