

## 部下・後輩がいるリーダー向け

# 活気ある職場はコミュニケーションから コミュニケーション スキルアップセミナー

働き方改革により人材の活用がますます重要となるなかで、組織内の良好なコミュニケーションは人と企業に活気をもたらしめます。当所では（公財）産業雇用安定センターと連携し、昨年も好評だったコミュニケーションのスキルアップに関するセミナーを開催します。今回のセミナーではコミュニケーションの意味と効用、職場のスタッフが相互理解をおこなうために必要なことを確認するとともに、リーダーがスタッフの話に耳を傾ける傾聴・コーチングの基本を学び、風通しのよい相互理解のある組織づくりを目指します。この機会にぜひ受講ください。

### 【開催要領】

開催日時：2020年**1月21日（火）13:30~16:30**

開催場所：金沢商工会議所会館2階 研修室1（〒920-8639 金沢市尾山町9-13）

共催：（公財）産業雇用安定センター

**受講無料**

### 【講座内容】

講師：齊藤 栄紀（さいとう ひでき）氏（公財）産業雇用安定センター インストラクター

大手化粧品メーカーに入社後、多岐にわたる業務に携わる。また、化粧品の大規模な製品事故への対応のため、コールセンターの立ち上げ、被害者への訪問、損害補償などクレーム対応全般にも携わる。こうした経験を通じた現場目線での企業内教育・人材育成プログラムが好評で、現在、本センターのインストラクターとして活躍中。

内容：コミュニケーションの意味と効用、相互理解のために必要なもの

リーダーに必要な傾聴とコーチングの基本、活気ある職場は会社とスタッフを助ける など

受講料：無料 定員：40名（先着順）

問合せ先：企業支援グループ 江村

（TEL：263-1157 FAX：263-1158 MAIL：shien@kanazawa-cci.or.jp）

※下記申込書に必要事項を記入の上、FAXまたは郵送などでお申し込み下さい

※地下に駐車場があります（有料・台数に限りあり）

FAX：263-1158 ◆ コミュニケーションスキルアップセミナー 受講申込書 ◆

※切り取らずこのまま送信して下さい

2019年 月 日

住所	〒	参加者氏名
事業所名		
業種		
従業員数		
TEL	-	FAX -

※受講票は発行いたしません（定員超過等により、受講いただけない場合は、ご連絡いたします）。

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用する事があります。