

報連相「力」の向上で、業績が上がる！ 「報・連・相」のスキルアップセミナー

仕事を滞りなく行うため、社内や社外の人から信頼を得るためにも、仕事を進める上で報告・連絡・相談は重要なスキルのひとつです。しかし、大事な点を報告してくれない、事前に連絡・相談してくれない、といった報連相に関する悩みをよく聞きます。

本セミナーでは、報連相を上手に行うポイント、そして、効果的な報連相には何が必要かを実習を交えて学ぶことにより、報連相「力」を高めていきます。

【講座内容】

1. 報連相の重要性

- (1) 報連相の目的を理解する
- (2) そもそも報連相スキルってどんなこと？

2. 効果的な報連相を行うために

- (1) 正しい仕事の指示の受け方
- (2) 目的思考で考える習慣をつける
- (3) 次の仕事につなげる質問の仕方

3. 報連相「力」を高めるポイント

- (1) 報連相をされる側の立場に立って考える
- (2) 報告のポイント ～話の組み立てを考える～
- (3) 連絡のポイント ～優先順位を考える～
- (4) 相談のポイント ～態度・表現の仕方～

4. まとめ ～上司や顧客からの信頼を得るために～

【開催要領】

■開催日時 令和元年 7月10日(水)
13:30～16:30

■会場 金沢商工会議所会館 2階 大会議室
(〒920-8639 金沢市尾山町9-13)

■受講料 当所会員 3,240円
一般 5,400円
(資料代・消費税込)

■定員 50名(先着順)

■問合せ先 経営相談グループ 山
TEL:263-1161
FAX:263-1158

※申込書に必要事項を記入の上、FAXまたは郵送、メールにてお申し込み下さい。

(Mail: keiei@kanazawa-cci.or.jp)

※地下に駐車場があります。

(有料・台数に限りあり)

※受講料は前日までに銀行振込にて納入下さい(振込後の受講料は返却致しかねます。また、振込手数料はご負担願います)。

◎振込先 北國銀行本店営業部(普) No.313460
金沢商工会議所(中小企業相談所)

【講師紹介】

(株)プロカレント コンサルタント 古橋由紀氏

大手流通業にて社内インストラクター、バイヤーを歴任。現在、通信サービス、流通小売等のコンサルティングに加え、多業種においてリーダーシップ、マネジメント等幅広く教育研修を行う。多様なニーズに対応しながら、コンサルタントとして組織の課題解決や、マーケティングの視点から相互コミュニケーションを重視した指導を展開している。

FAX 076-263-1158

◆◆◆ 「報・連・相」のスキルアップセミナー 受講申込書 ◆◆◆

令和元年 月 日 貴社は 会員・一般

会社住所	〒	受講者氏名	年令
会社名			
具体的な業種			
部署・担当者名			
連絡先	TEL	FAX	

※受講票は発行いたしません(定員超過等により、受講いただけない場合は、ご連絡いたします)。

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用する事があります。